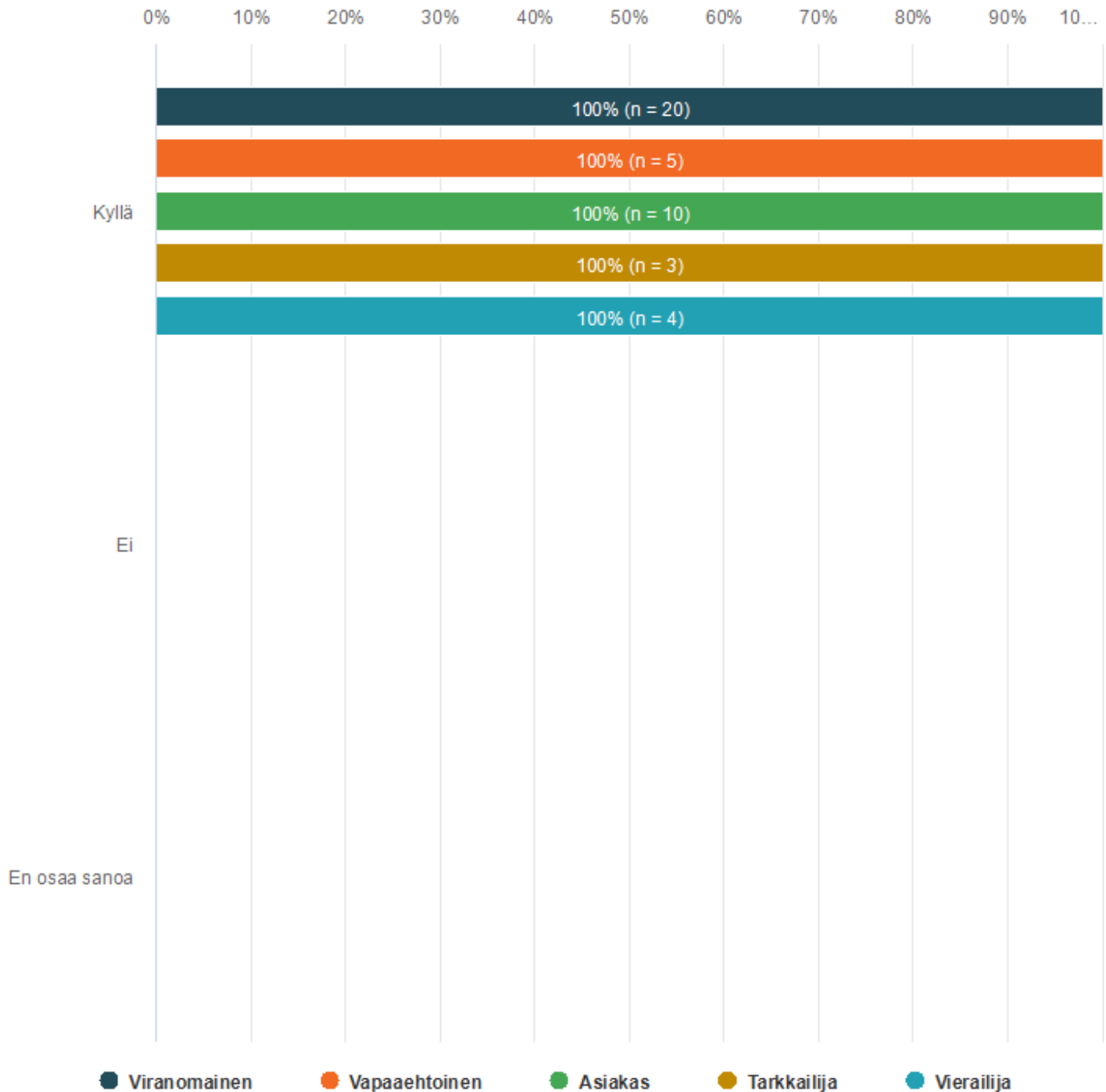


Savitaipaleen valmiuskeskuksen harjoitus palaute

Vastaajien kokonaismäärä: 49

1. Soveltuuko Savitaipaleen Liikuntatalo häiriö- ja poikkeustilanteissa käytettäväksi? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 42

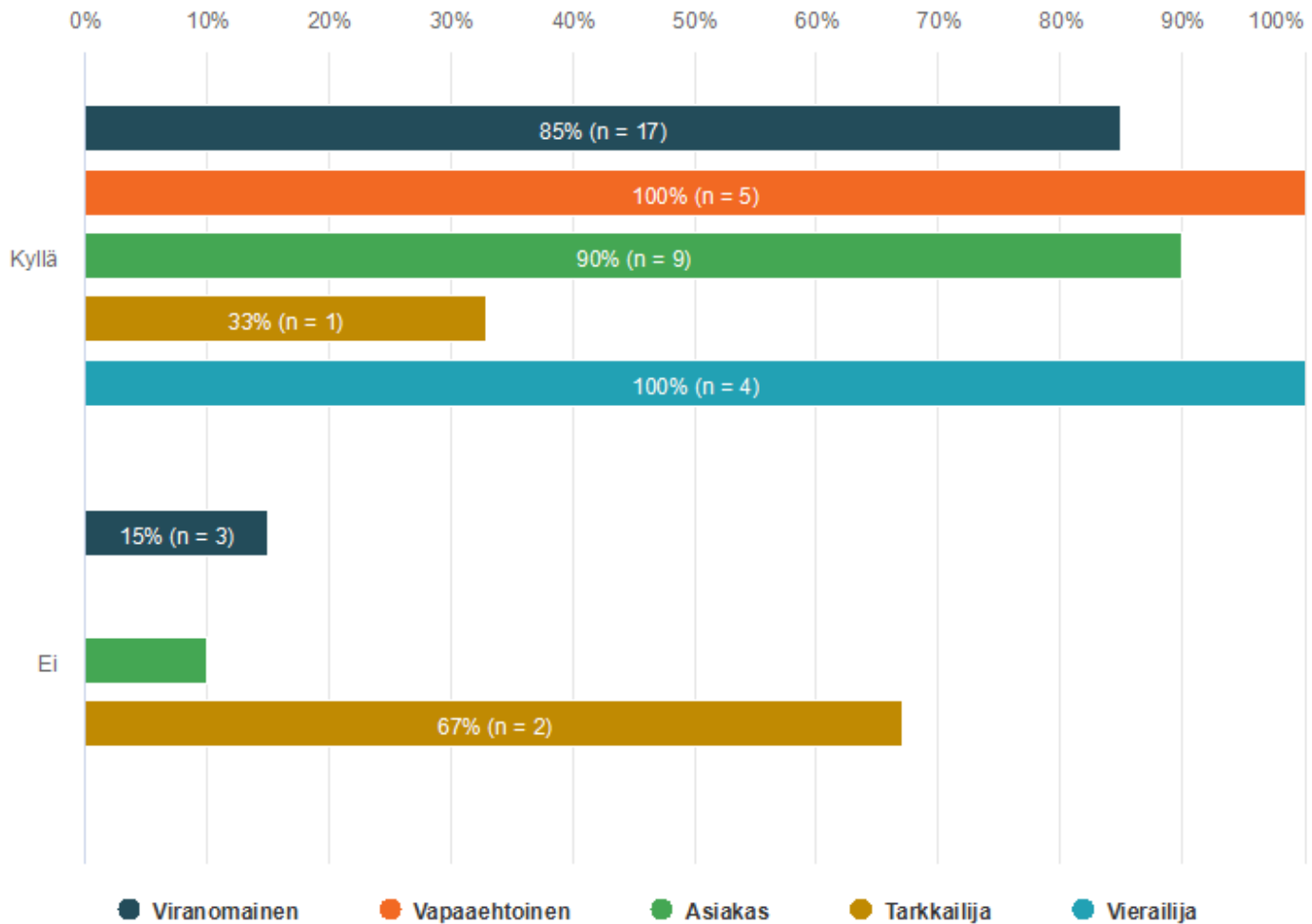


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	Liikuntasalissa on hyvin tilaa isolle porukalle. Tilojen jakamista kannattaa suunnitella.
Kyllä	Tilan jakoa voisi vielä parannella mutta muuten liikuntatalo oli hyvin tilanteeseen sopiva.
Kyllä	Pientä kehitystä vaatii, mutta toteutettavissa
Kyllä	Hyvät tilat
Kyllä	Eteinen on ahdas, sekä muihin tiloihin oli kapaeat käytävät, saattajan rinnalla kulkeminen haasteellista.
Kyllä	Tilat samassa tasossa on plussia. Tarvikepula(esim. huovat/peitot)
Kyllä	Tila on aika pieni mutta niin on kuntakin.Mutta riittävästi oli tiloja.
Kyllä	Varustettavaa on: Wifi puuttuu, Agregaatti varaus, Opastetauluja lisää, jatkojohtoja lisää
Kyllä	Tarvitaan wc tiloja ja tilojen jakamista häiriöttömiksi liikuntasalissa. Saavutettavuus hyvä.
Kyllä	Helppo löytää
Kyllä	Hyvä sijainti. Tilat eivät ole kovin isot. Salia voisi jotenkin jakaa. Nyt oli melko hälyinen.
Kyllä	Tällä osallistuja määrällä tiloihin mahtui hyvin. Toki yksityisyydensuojaa lisäämään tarvittaisiin ehkä joitain sermejä/teltoja.
Kyllä	Riittävän iso tila ja keskeinen sijainti

2. Olivatko tilajärjestelyt onnistuneet? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 42



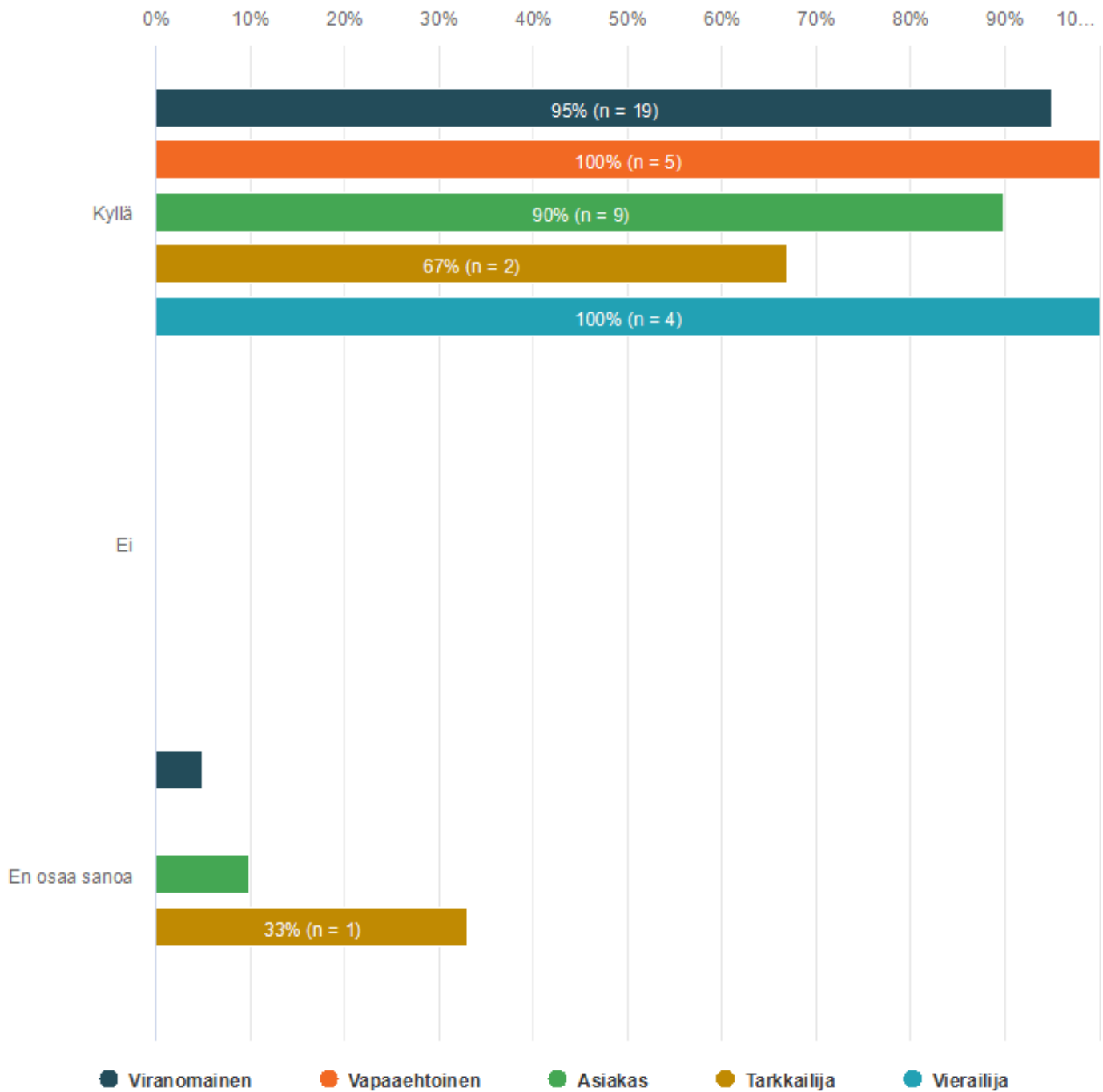
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	pääosin tilajärjestelyt olivat ok, mutta iäkkäiden pitäisi tositilanteessa tilan levottomuus voisi olla ongelma; päästä huilaamaa ja lasten mahdollisesti jopa päiväunille
Kyllä	Osittain kyllä, osittain ei. Kun lapsia oli paljon, häiritsikö hälinä tiedotustilaisuuden kuuluvuutta - tilan tarkoituksenmukainen jakaminen? Sermit. Sisääntulo/eteinen toimi yllättävän sujuvasti. Miten edelleen tehostetaan sisääntulon kulunvalvontaa, yksi iäkäs henkilö pääsi "karkaamaan".
Kyllä	tulevaisuudessa parannettavaa tilarajauksissa ja äänen kantautumisissa
Kyllä	Niin hyvin kuin näissä tiloissa voi järjestää.
Kyllä	Lapsiystävällisen ja ikääntyneiden tilan sijoittelua/rajausta voi miettiä
Ei	Tilanjakajia kaivattiin hälyisyyden vähentämiseksi ja lepohuoneeseen patjoja tms. Missä voi rauhoittaa

Ei	viestintä tarvitsee oman tilan, salissa liikaa toimijoita ja hälyä
Ei	Ikäihmisten tila liian avoin ja liian lähellä lasten tilaa. Lemmikki eläimet omistajineen pitää jatkossa huomioida paremmin.
Kyllä	Hyvä iso jouko ihmisiä toiminnassa
Kyllä	Katso edellinen kommentti
Kyllä	Vaikka harjoituksessa ei teinejä/nuoria paljon näkynyt, todellisuudessa heille olisi myös hyvä olla oma alue
Kyllä	Eteiseen ei kyllä kylmällä mahdu kauhean pitkää jonoa. Vastaanottopöydät joutunee siirtämään sisemmäs.
Ei	Koirat olisi pitänyt sijoittaa muualle, koska joukossa sattaa olla allergisia.
Kyllä	Pitäisi kyllä olla verkkoyhteys. Tosi tilanteessa, jos kaikki jakavat yhteyden oman puhelimen kautta. Tulee varmasti ongelmia vielä kun pistorasioita on vähän ja esim puhelimet ja läppäri tarvitsevat virtaa
Ei	Tilannekeskus oli liian hälyisä ja läpikulkua oli liikaa.
Ei	Ensiapua ja potilaan tulohaastattelua varten tarvittaisiin rauhallisempia, yksityisempiä tiloja. Nyt käytössä yksi pukuhuone haastatteluun, yksi ensiapuun.

3. Osallistuiko harjoitukseen riittävästi toimijoita? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 42

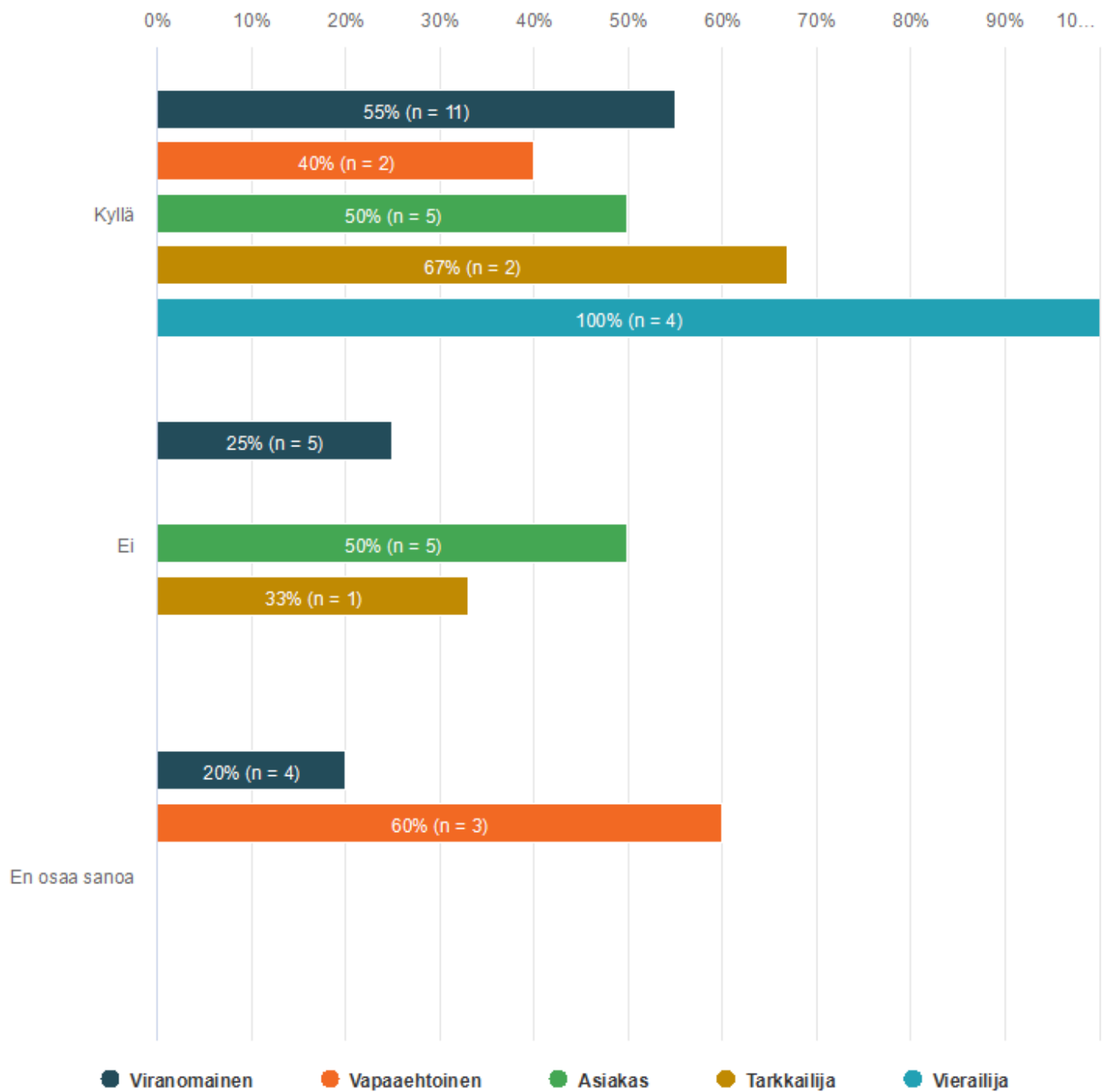


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	Kyllä!! Kiinnostusta yhteiseen harjoitteluun on! Toimijoita paikalla 55!
Kyllä	Toimitsijoita oli riittävästi. Työskentely oli asiantuntevaa ja moniammatillista.
Kyllä	positiivinen osallistumiskokoonpano
Kyllä	ikäihmisten nurkkaan olisi voinut olla esim. muistiyhdistys mukana ?
Kyllä	Toimijoiden osallistuminen poikkeuksellisen laaja-alaista.
Kyllä	Peräti kolme kriisityöntekijää jututti minua heti saapumisen jälkeen.Ehkä toimijoita oli asiakkaisiin nähden reilusti.
En osaa sanoa	Sosiaali/kriisipäivystys voisi olla paikalla. Oikeassa tilanteessa Eksoten viestintä tuskin tulisi paikalle saatikka tuolla määrällä mitä nyt oli. Pelalta olisi varmasti enemmän väkeä, joka lisää kokomäärää ja täytyisi miettiä tauotusta ja huoltoa ja tiloja tähän.

4. Oliko viestintä sujuvaa? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 42

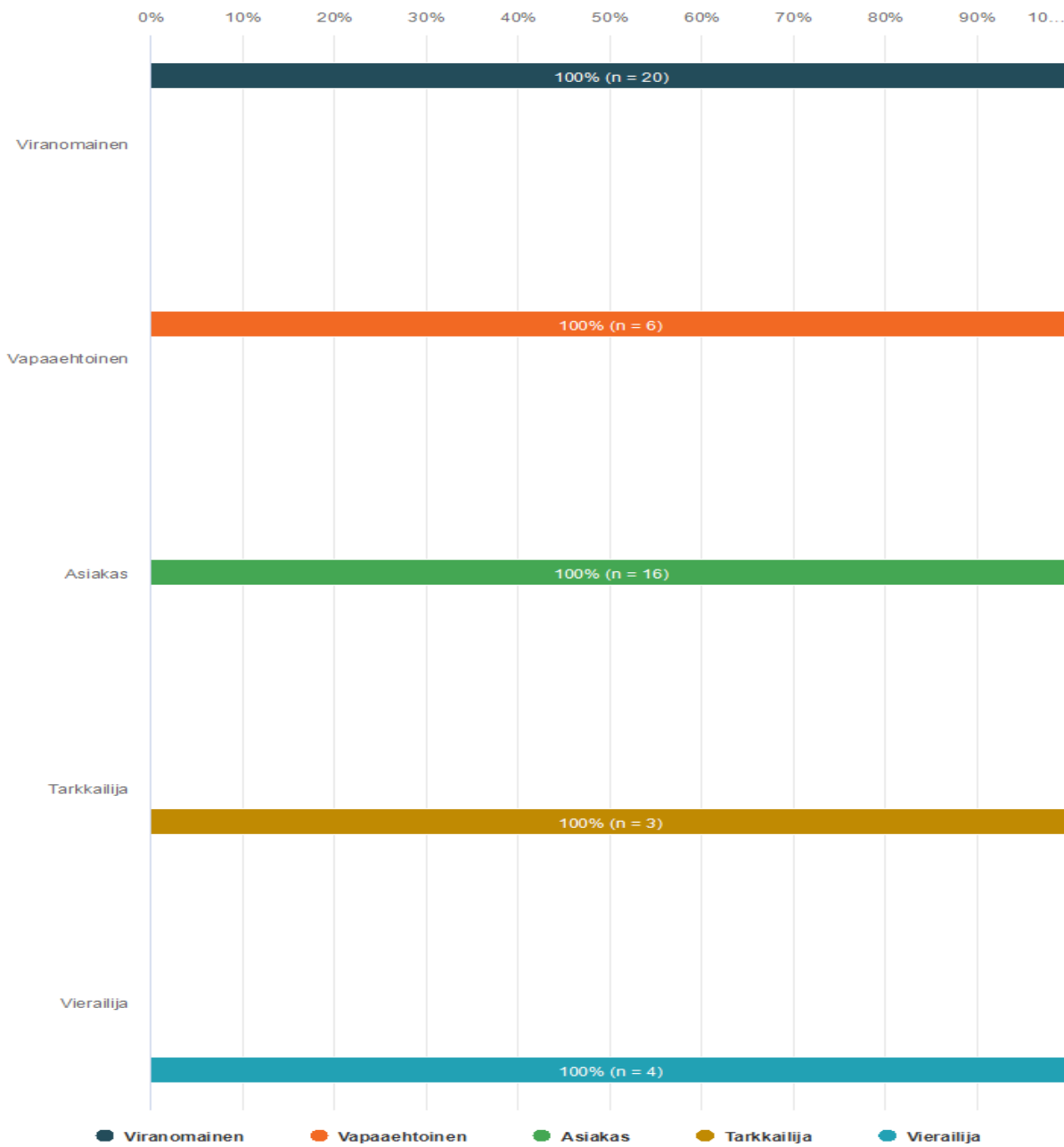


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	sisään tulleiden kuntalaisten kannalta harjoituksesta olisi pitänyt viestiä selvemmin/aikaisemmin, osa ei selvästi tiennyt mitään harjoituksen myrskytilanteesta ja asiakkaat olivat pitkään sisällä (jopa 1,5 h) ennen infotilaisuutta
Ei	Infotilaisuus venyi ja viestintä ontui eri toimijoiden välillä
Ei	Viestintään tulisi kiinnittää huomiota sekä henkilökunnan että asiakkaan näkökulmasta- mitä tapahtuu, missä tapahtuu ja milloin tapahtuu. Viestinnän tulisi mahdollisuuksien mukaan olla mahdollisimman ennakoivaa.
Ei	Johtokeskuksessa saattoi olla mutta huonosti tuli tietoa muille toimijoille ja asukkaille.
Kyllä	Kyllä ja ei. Virven käyttöä voisi lisätä - yhteisten puheryhmien puuttuminen on haasteena. Krivat hyvä alusta välittää ulkopuolella olevalle johdolle tilannekuvaa. Miten tiedotustilaisuuksia ja informaatiotaulua voisi kehittää?
Kyllä	Tiedotustilaisuudessa äänentoisto ei ollut riittävä. Muutoin viestintä oli hyvää ja keskittyi asiakokonaisuuksiin.
Kyllä	Viestintä poikkeuksellisen sujuvaa tässä harjoituksessa.
Ei	Kuulutukset ei kuuluneet joka paikkaan. Esim. Vanhukset nurkassa.
Ei	Kuulutukset ei kuulunnu. Vanhukset nurkassa.
Ei	Pääosin toimi, muutamia juttuja lukuunottamatta. Älä sano koskaan että kaikki järjestyy, jos et voi sitä taata. Jos huoli esim. Lemmikistä ei voida sanoa että kyllä se pärjää, entä sitten kun sille sattuuikin jotain. Ei tehdä lupauksia, joita ei voida pitää.
Ei	Äänentoisto ei ollut riittävä, esim. lapsialueelle ei kuulunut hyvin harjoituksessa pidetyt puheenvuorot
Ei	Ständeillä olisi voinut esitellä hieman omaalotteisemmin.
Kyllä	Tiedote oli selkeä, mutta tiedotteen ajankohdasta voisi viestiä paremmin, varsinkin myöhästyessä ilmoitetusta.
Ei	Toimijoille oli info alussa. Tilanteen käynnistyessä ei infoa ja ensimmäinen tieto/infotilanne alkoi klo 18.20. Toimijana olin täysin tiedoton asioista.
Kyllä	Viestintää voi aina parantaa, kirkastaa ja terävöittää.
Kyllä	Muuten kyllä, mutta tiedotustilaisuus alkoi reilun vartin myöhässä

5. Roolini harjoituksessa

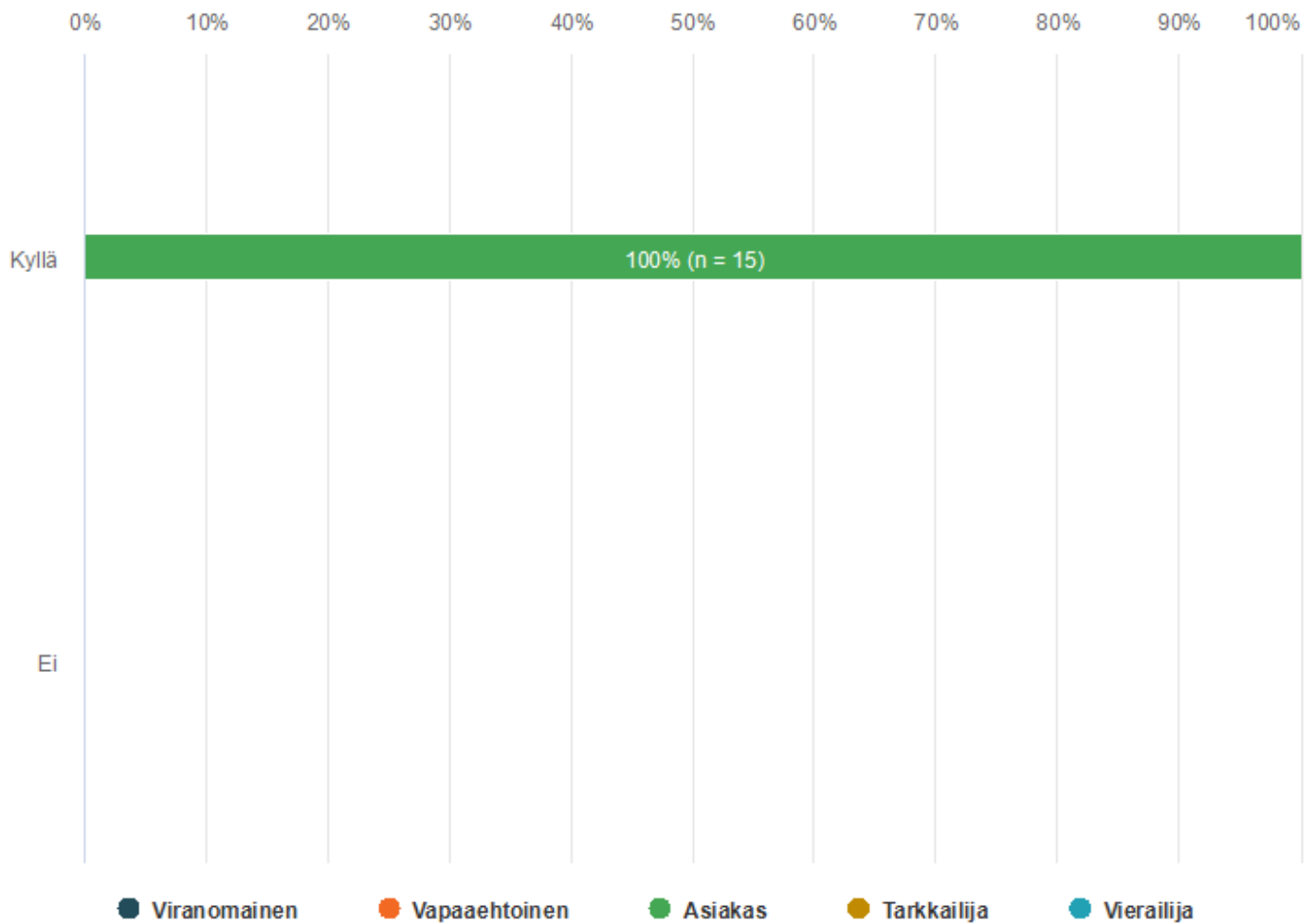
Vastaajien määrä:9



SEURAAVAT VASTAUKSET (VIHREÄ) ASIAKKAILTA

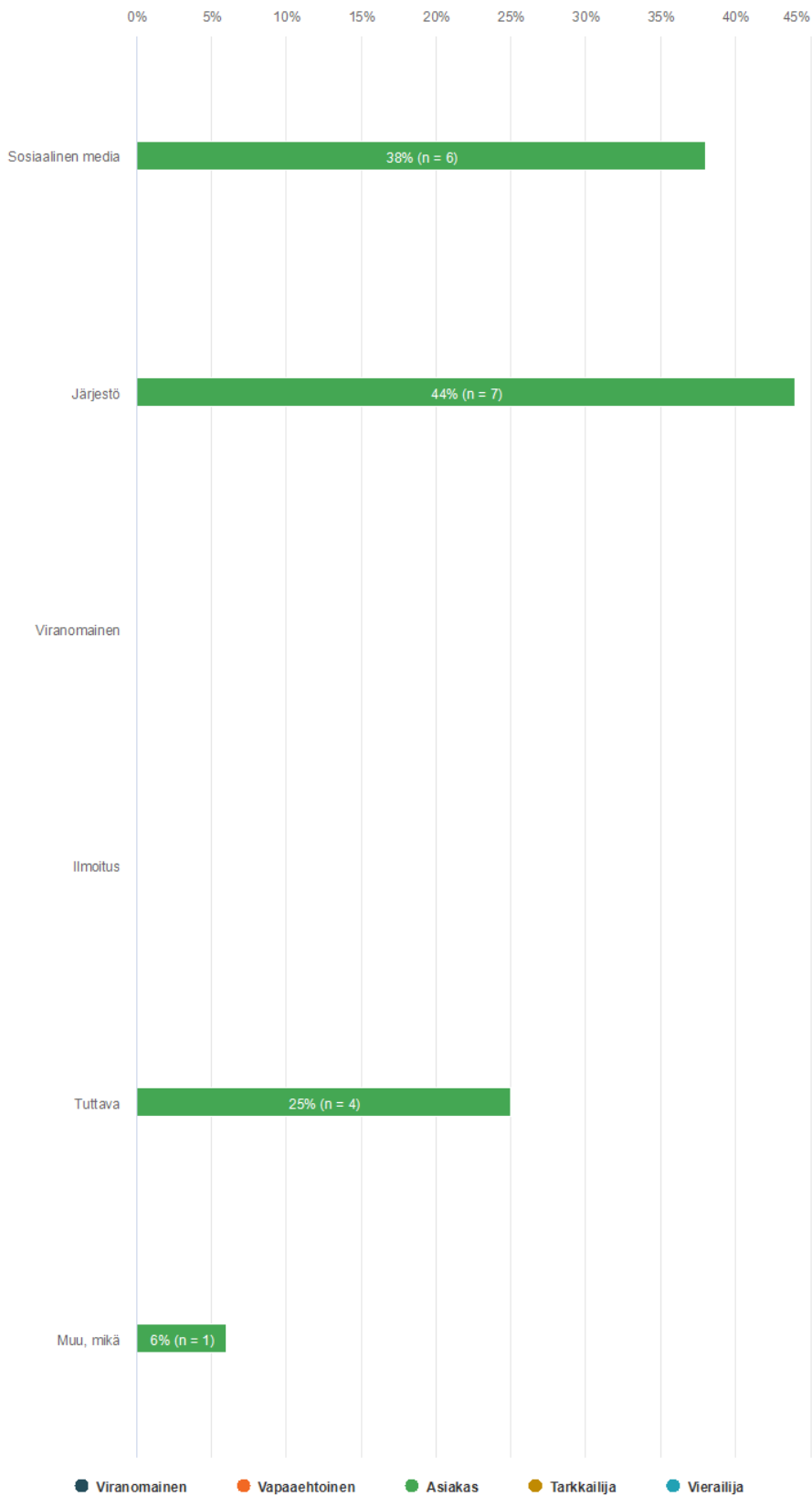
6. Harjoituksesta tiedotettiin riittävän ajoissa? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaaajien määrä: 15



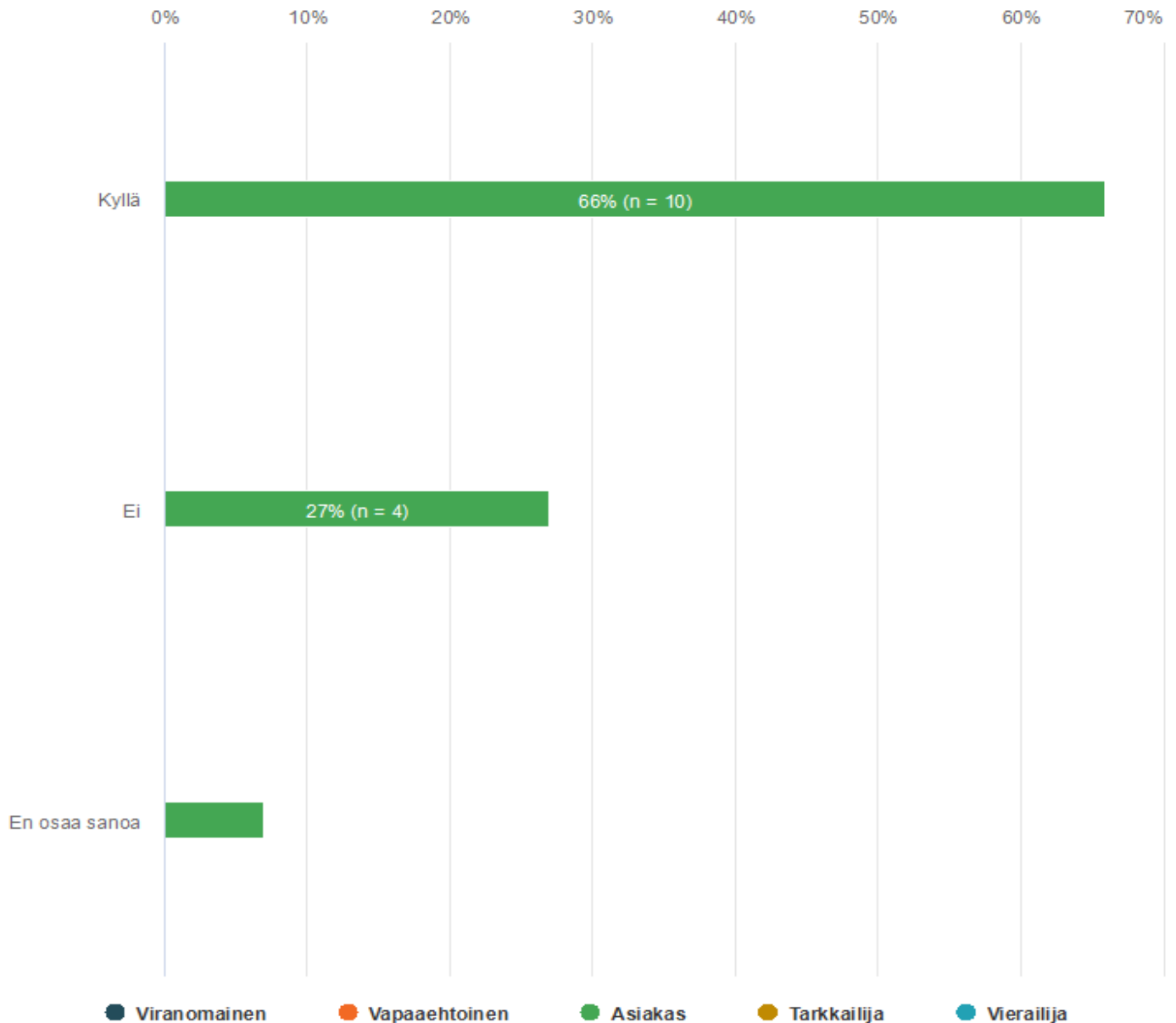
7. Mistä sait tiedon harjoituksesta? Voit valita useita.

Vastaajien määrä: 16, valittujen vastausten lukumäärä:



8. Oliko sisääntulo ja ohjaus selkeä? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 15

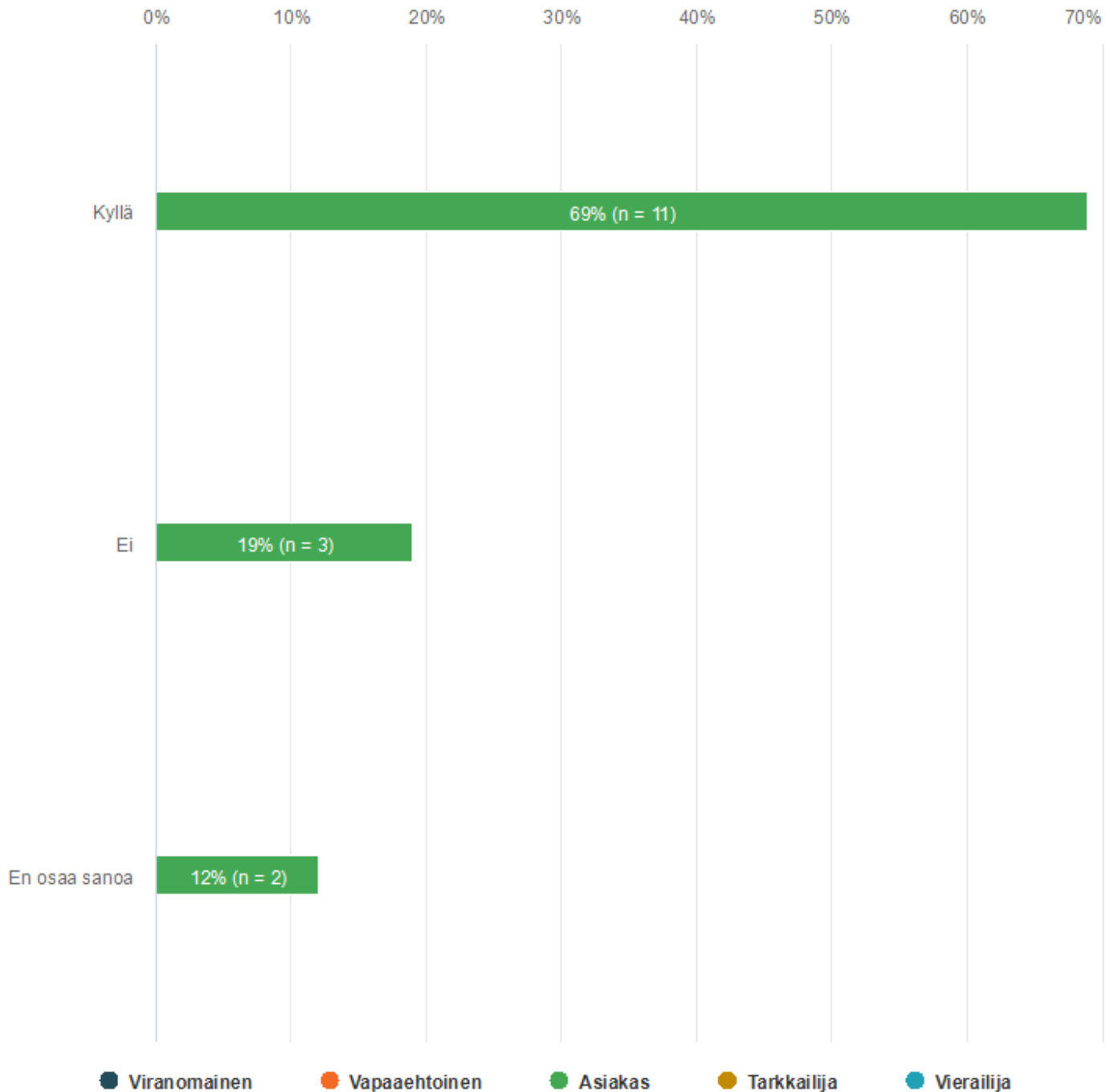


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	Hädissään oleva ihminen olisi kyllä "hukkunut". Ei riittävää ja selkeää eteenpäin ohjausta.
Ei	Kirjaus toimi mutta infopiste tökki.
Ei	Hieman haparointia, palveluohjauksella ei ollutkaan pistettä.
Ei	Sisääntulo oli selkeä, mutta sisääntulon jälkeen ei ollut selkeää ohjausta.

9. Saitko riittävästi tarvitsemaasi tietoa? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 16

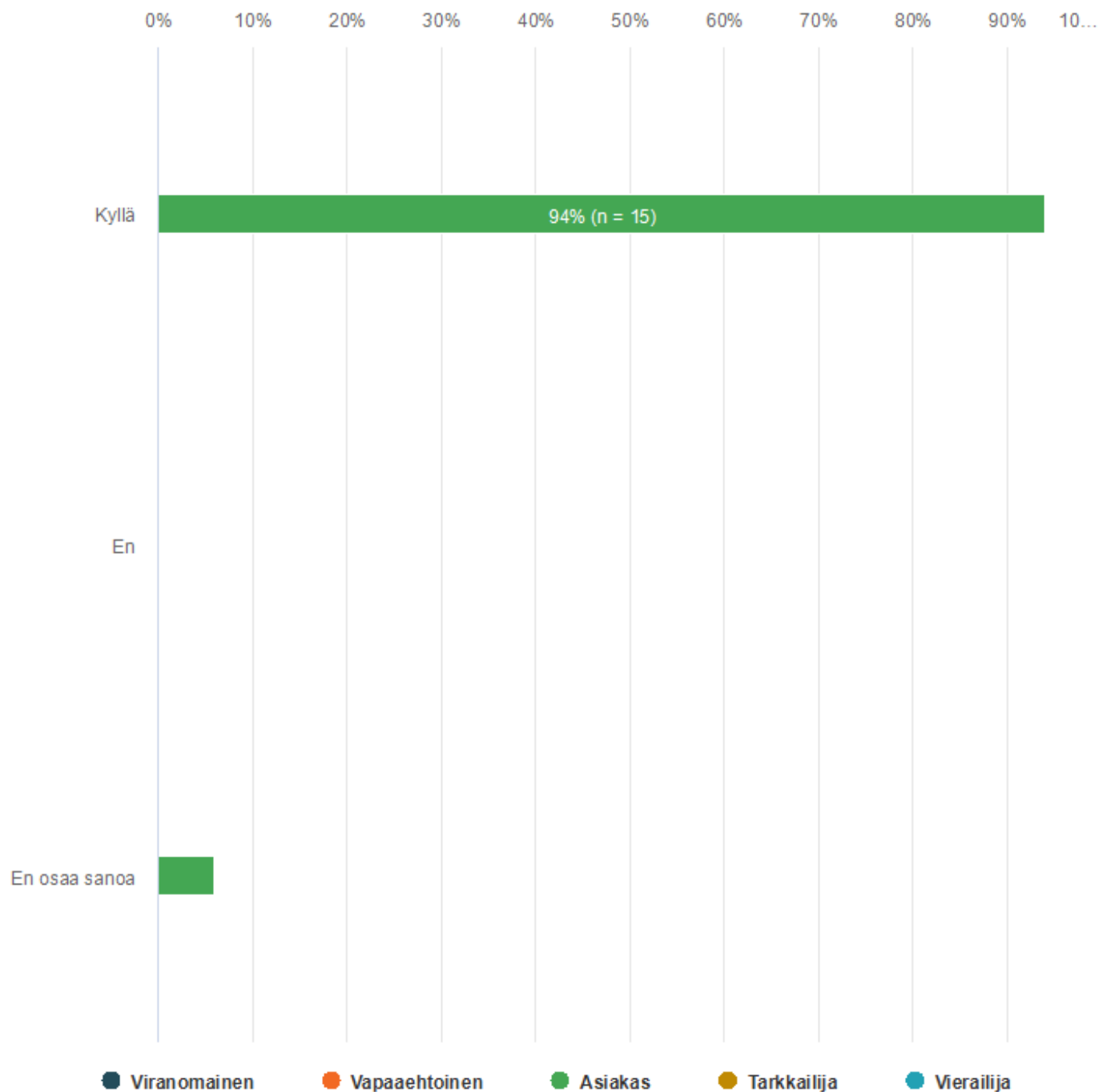


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	Viranomaisten tieto kaatuneiden puiden raivaamisesta.
Ei	Äänentoisto riittämätön
En osaa sanoa	Joissain asioissa sain, jotain lähdettiin selvittää ja lisätietoa tuli myöhemmin. Osittain myös ristiriitaista tietoakin saatiin.
Kyllä	Esitteet varsinkin selviytymispakkaus pisteellä olivat hyviä, mutta muilla pisteillä tiedon antaminen oli hieman niukkaa.

10. Saitko tarvitsemaasi palvelua? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 16

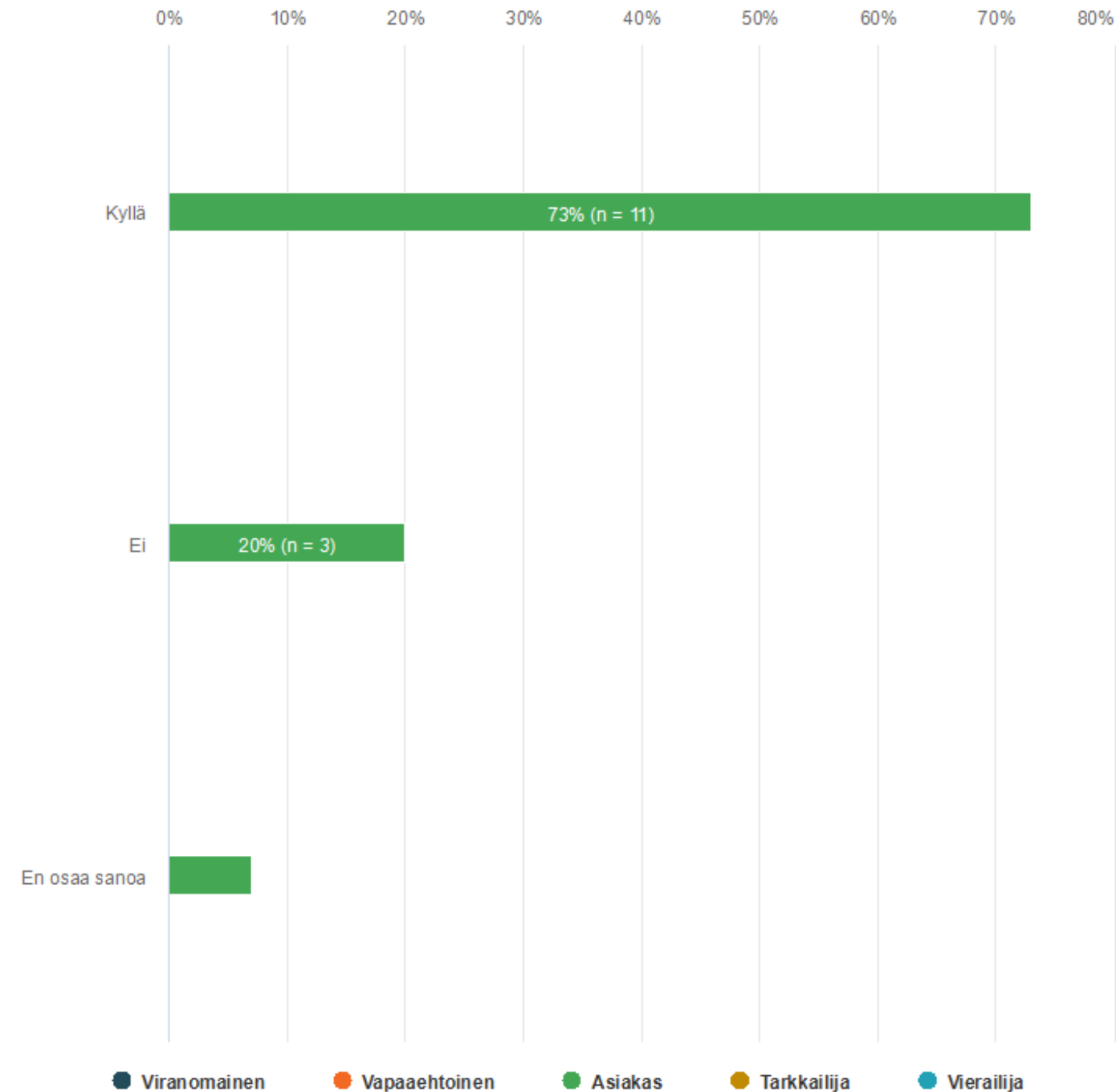


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	Mutta liian myöhään. Kadonnut henkilö.

11. Oliko toiminta selkeää? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 15



Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	Välillä tuntui että toimijoita pyöri ympärillä paljon. En tiennyt kuka / mikä auttava taho.
Ei	Yhteinen info olisi voinut olla aikaisemmin, sillä tilanne oli hieman sekava eikä minulla ollut tietoa mikä oli tapahtuman tarkoitus sillä olin siellä ensimmäistä kertaa,
Kyllä	Selkeää kyllä, mutta välillä liikaa auttajia pyörimässä ympärillä. Kielenkäyttö: "se", "vanhus", "lifecare".

12. Millä tavalla harjoitusta voisi kehittää?

Vastaajien määrä: 6

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
		Kuulutukset. Ihmisten ohjaus sisääntullessa selkeämmäksi. Eväät pusseihin, nyt avonaisena.		
		Kotipalvelun vanhus olisi tarvinnut tunnetta että hänet tunnetaan. "Hei mummu kiva kun olet täällä"		
		Eläintilat erikseen muista tiloista, koska on allergisia. Ihmisten kohtaamisessa huomioitava ettei tehdä lupauksia, joita ei voida pitää. (Kaikki järjesty/eläin pärjää kyllä). Ei anneta ristiriitaista tietoa vain faktoja. Jos asiakas saa kahdenlaista tietoa se vähentää luottamusta toimijaan. Ei voida sanoa että joku hoitaa. Siitä tulee samanlainen fiilis.		
		Parempi äänentoisto. Isommat lapset (9v ja 11v) eivät pitäneet "lapsialuetta" itselleen sopivaksi, olisivat kaivanneet jotain heille sopivaa puuhaa, lautapelit olivat kuitenkin heistä kivoja. Pidempi harjoitusaika ja suurempi ihmisjoukko voisi opettaa vielä paremmin, miten tällaisessa tilanteessa tulisi toimia, ja miten toiminta tulisi organisoida.		
		Alkuun joku yhteinen info missä käydään tapahtumaa ja sen tarkoitusta läpi yhdessä.		
		Olin ensimmäistä kertaa tällaisessa tilaisuudessa asiakkaana. En keksi nyt mitään kehitysideoita. Mielenkiintoinen kokemus.		

13. Vapaa kommenttikenttä

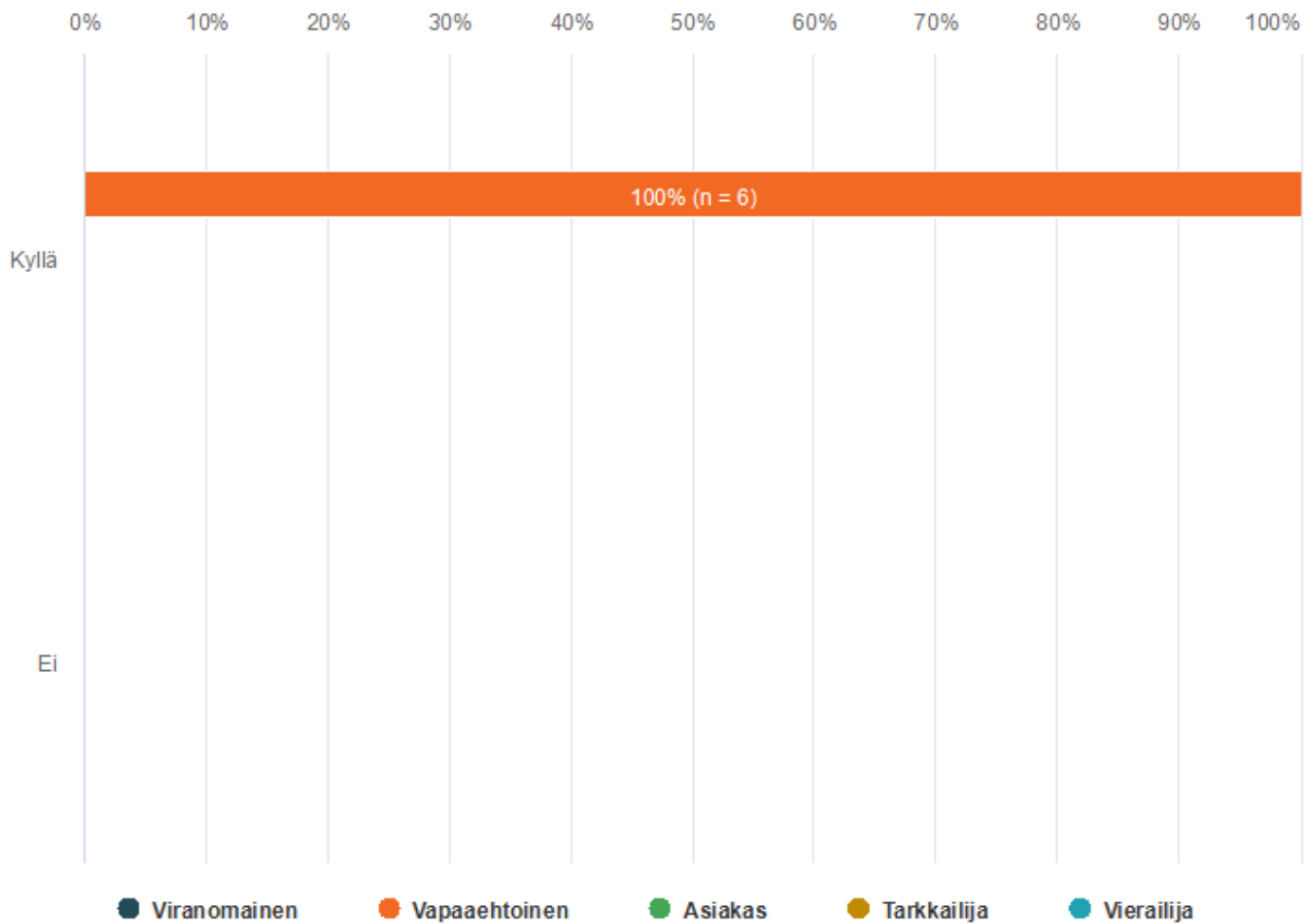
Vastaaajien määrä: 6

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
		Hyvä harjoitus, paljon varmaan saatiin oppia. Kotihoito vs. Alina -> hyvä tuntee myös muita toimijoita.		
		Hyvää oli se että koko ajan oli joku läsnä ja ohjattiin eri pisteille. Reilusti auttajia/toimijoita. Selvitettiin asioita, joita ei tiedetty tai joihin ei osattu vastata.		
		Lapsialue oli pienistä lapsista (2, 4, 7 v) mukava. Harjoitus oli hyvä kokemus ja on hieno nähdä, että on niin monenlaisia toimijoita hätätilanteita varten.		
		Eri toimijoiden esittäytyminen oli hyvä osa harjoitusta.		
		Olen vasta liittynyt SPR:n ensiapuryhmään ja opettelemista riittää.		
		- Info oli huonoa - Luvattu 18.00 infoa - Ei kerrottu että ei tule		

SEURAAVAT VASTAUKSET (ORANSSI) VAPAAEHTOISILTA

14. Harjoituksesta tiedotettiin riittävän ajoissa? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaaajien määrä: 6

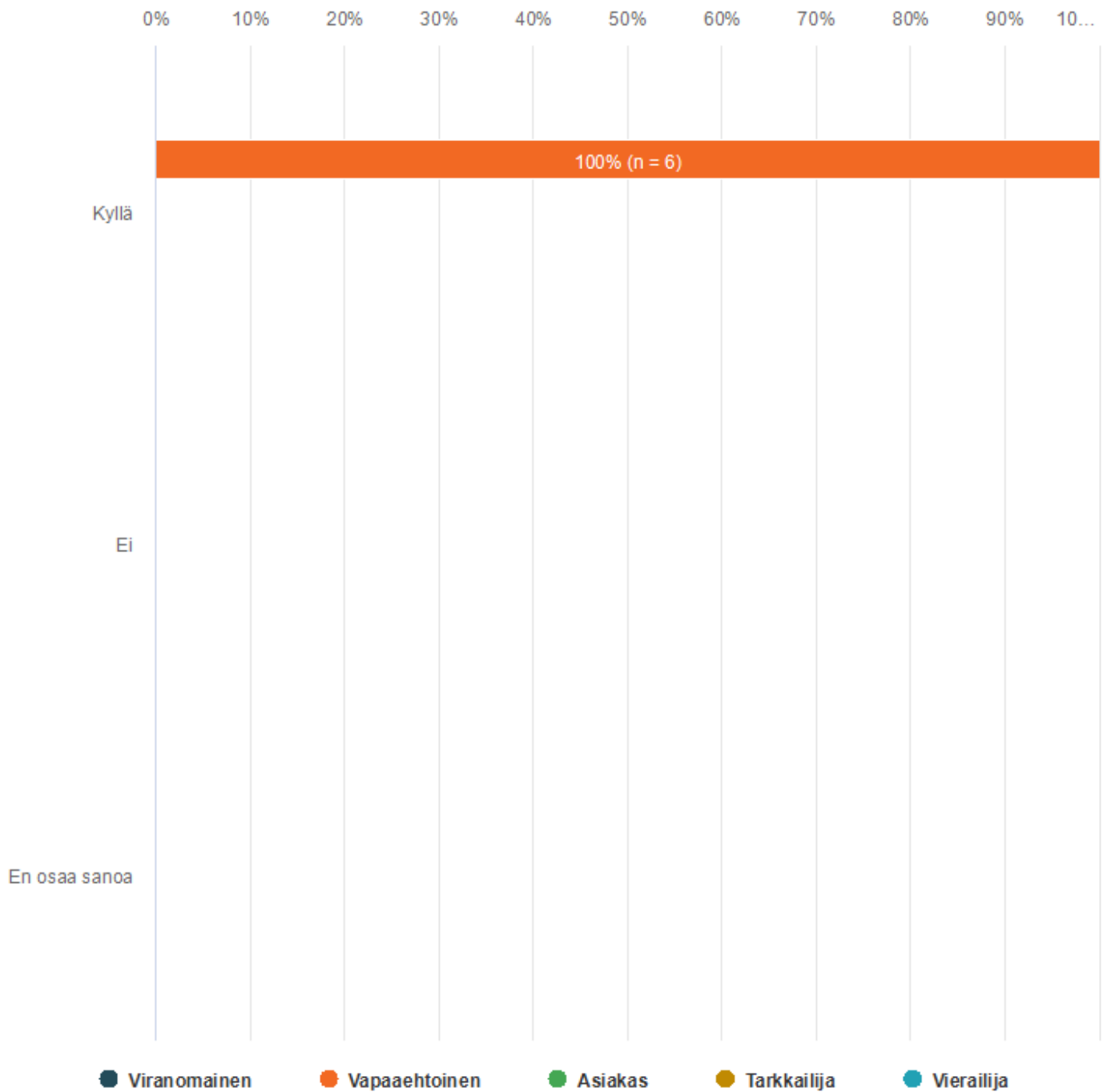


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	Aikataulun muutos monta kertaa lamaannutti

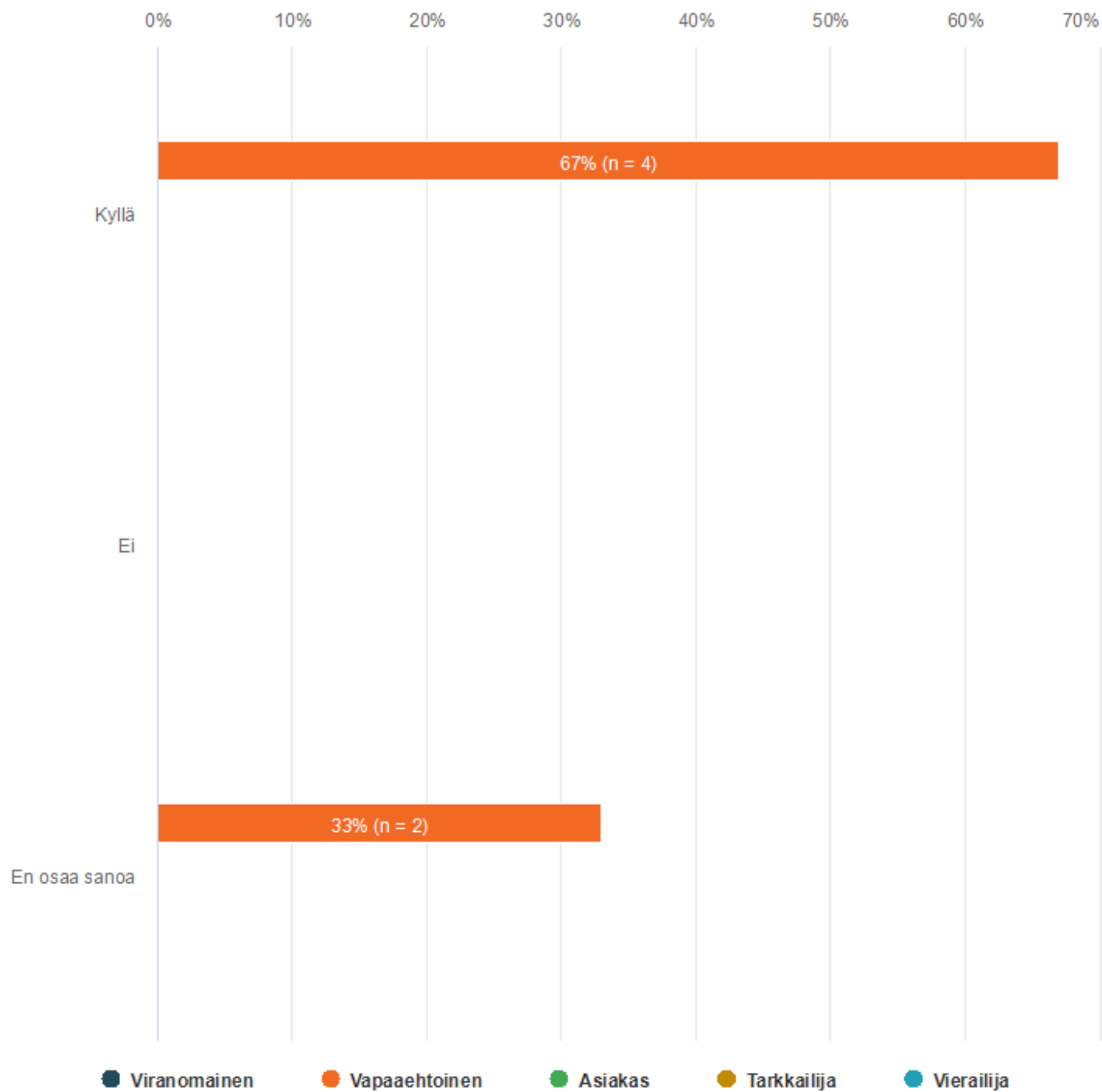
15. Sain riittävästi ennakkotietoa omasta osuudesta harjoituksessa? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 6



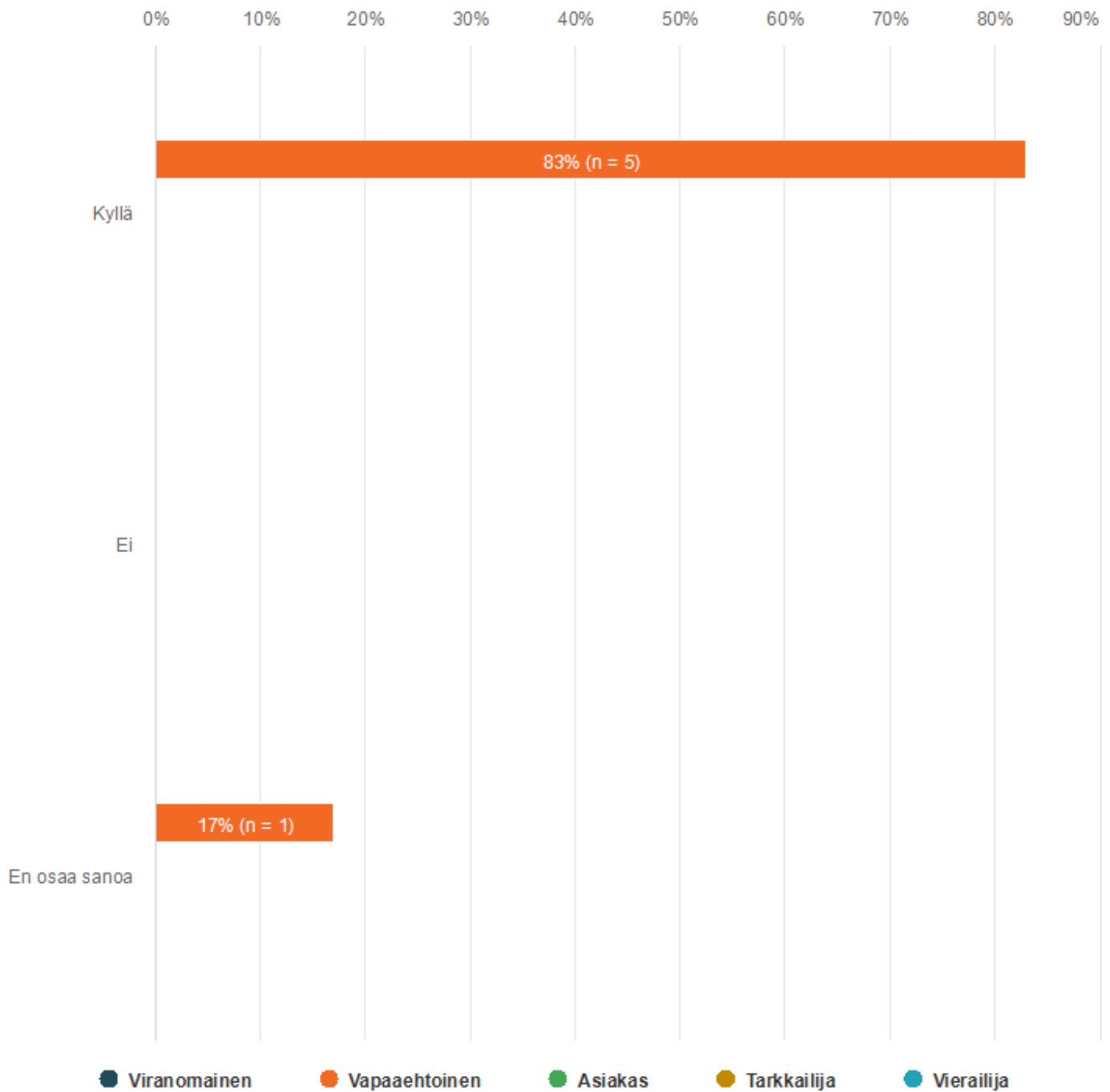
16. Osallistuiko harjoitukseen riittävästi asiakkaita? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 6



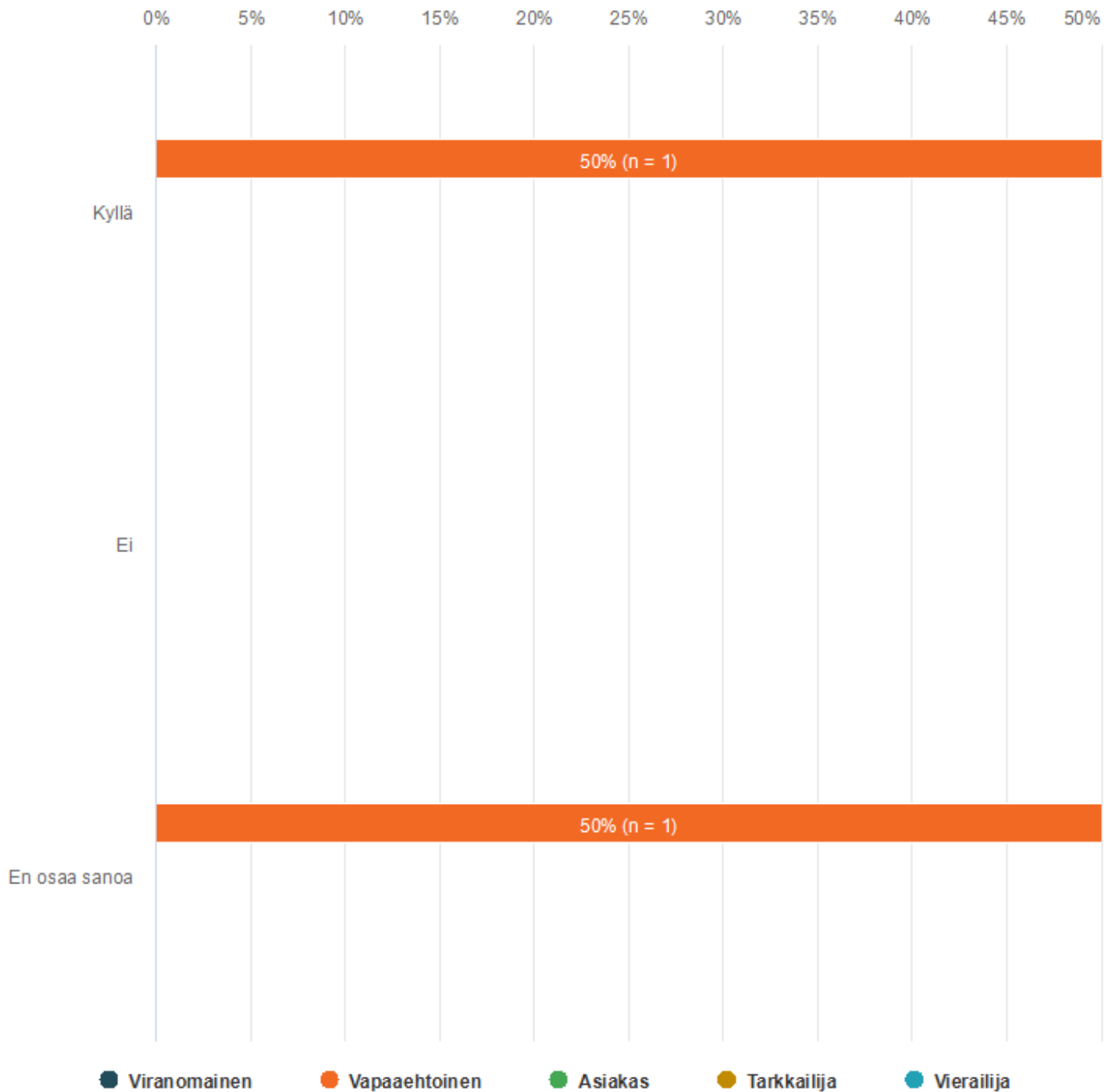
17. Toimiko yhteistyö eri toimijoiden kesken hyvin? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 6



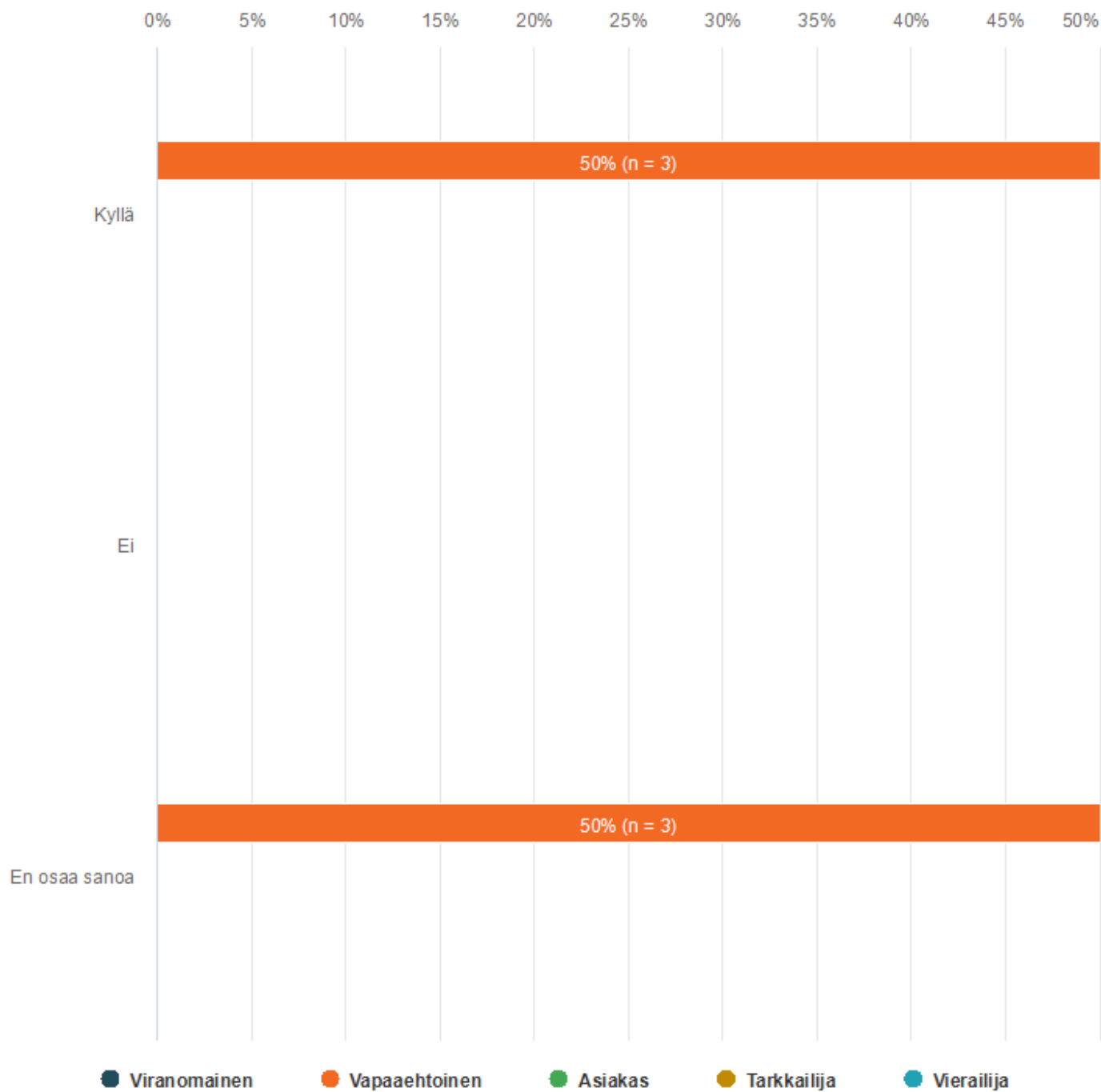
18. Paransiko harjoitus valmiutta ylläpitää yhteistä tilannekuvaa? Kysymys tarkoitettu vain johtamistehtävissä oleville sekä tarkkailijoille joilla on näkemys asiaan. (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 2



19. Oliko johtaminen sujuvaa eritasoilla? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 6



20. Millä tavalla harjoitusta voisi kehittää?

Vastaajien määrä: 4

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
	Säännölliset toistuvat harjoitukset on tärkeää.			
	Tiedotus kokoontuminen ja loppupalaveri kuukuvuus heikko. Mikin käyttö. Huomioitiinko kuulokojeen käyttäjät, oliko induktiosilmukka salissa. Loppupalaveriin osallistujat koottava vaikka ympyrään niin että nähdään kuka puhuu ja varsinkin kuullaan mitä puhuu. Nyt loppupalaveri meni suurelta osalta hukkaan.			
	Sisääntulon ruuhkaisuutta voisi välttää			
	Tiedotustilaisuuden äänen kuuluvuudesta tuli asiakkailta muutama palaute - ei oikein kuulunut kaikki. Tiedotustilaisuuden alkamisesta myöhässä olisi voinut tiedottaa.			

21. Vapaa kommenttikenttä

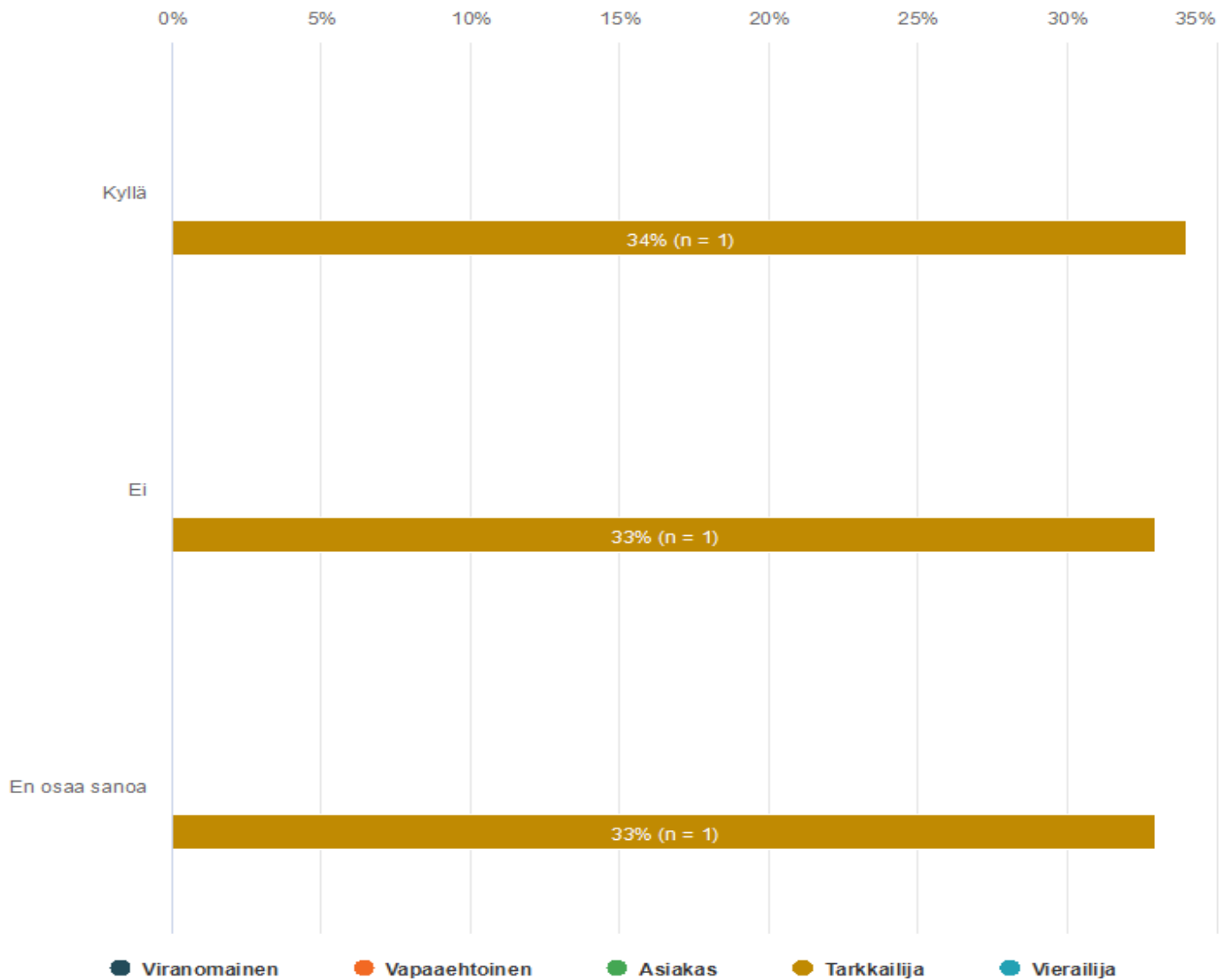
Vastaajien määrä: 3

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
	Innokkaita toteuttajia löytyy paljon			
	Opettavlnen harjoitus			
	Loppukeskustelu meni hukkaan. Ei kuulunut yhtään mitä katsomon toisella laidalla puhuttiin.			

SEURAAVAT VASTAUKSET TARKKAILIJOILTA

22. Oliko sisääntulo ja ohjaus selkeä? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 3

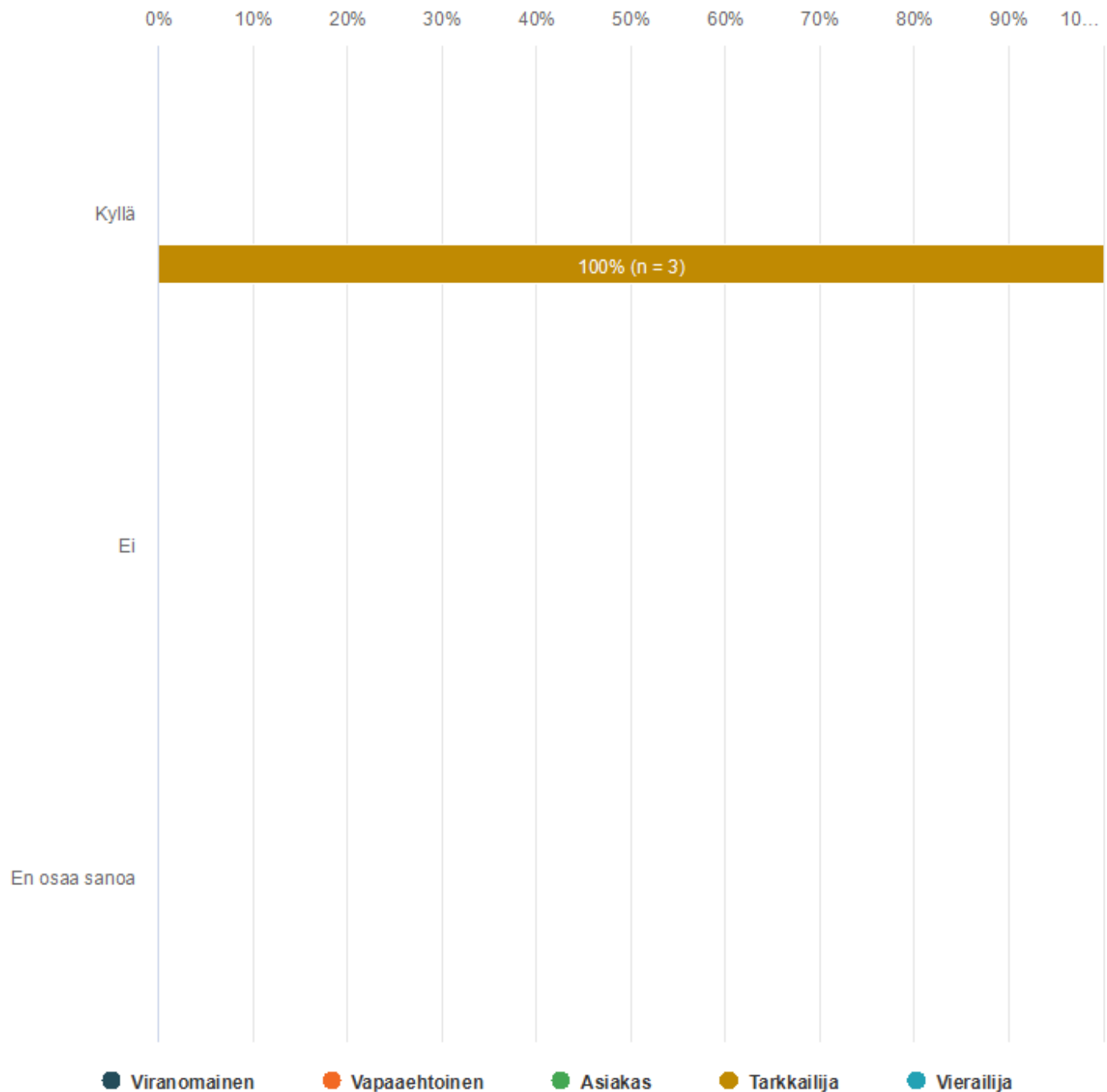


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	Ulkona näkyvyys sään puolesta huono ja yksittäinen infotaulu ei näkynyt kunnolla. Tilanseinät täynnä arjen tiedotteita ja harjoitukseen/tilanteeseen liittyvät infot eivät erottuneet näistä vaan lisäsivät yleistä sekamelskaa.
Kyllä	Numerolappujen selkeytys, selvitys myös asiakkaille miksi ne on. Mitkä ovat kriittiset tiedot sisäänkirjautumisessa?

23. Toimiko yhteistyö eri toimijoiden kesken hyvin? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 3

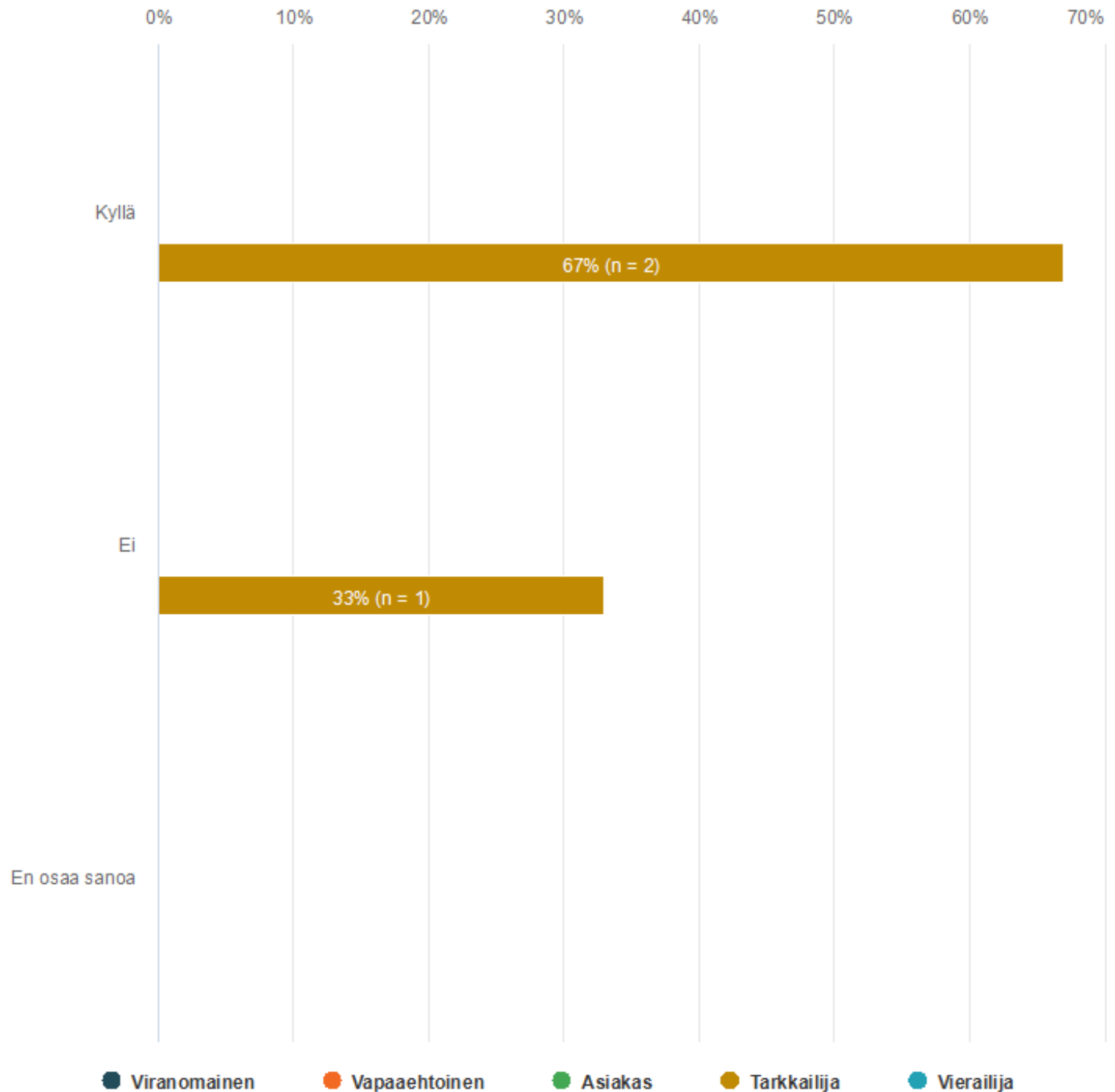


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	Vielä olisi voinut tehdä esim. ydinryhmässä alussa selkeän esittelyn (kuka on ja mikä taho) ja tsekata mistä vastuussa.
Kyllä	Joo ja ei. Auliisti toimittiin ja kohdattiin ihmisiä ja heitä ohjattiin. Mutta miten vältetään henkilöiden pomputtamiselta.

24. Oliko toiminta selkeää? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 3

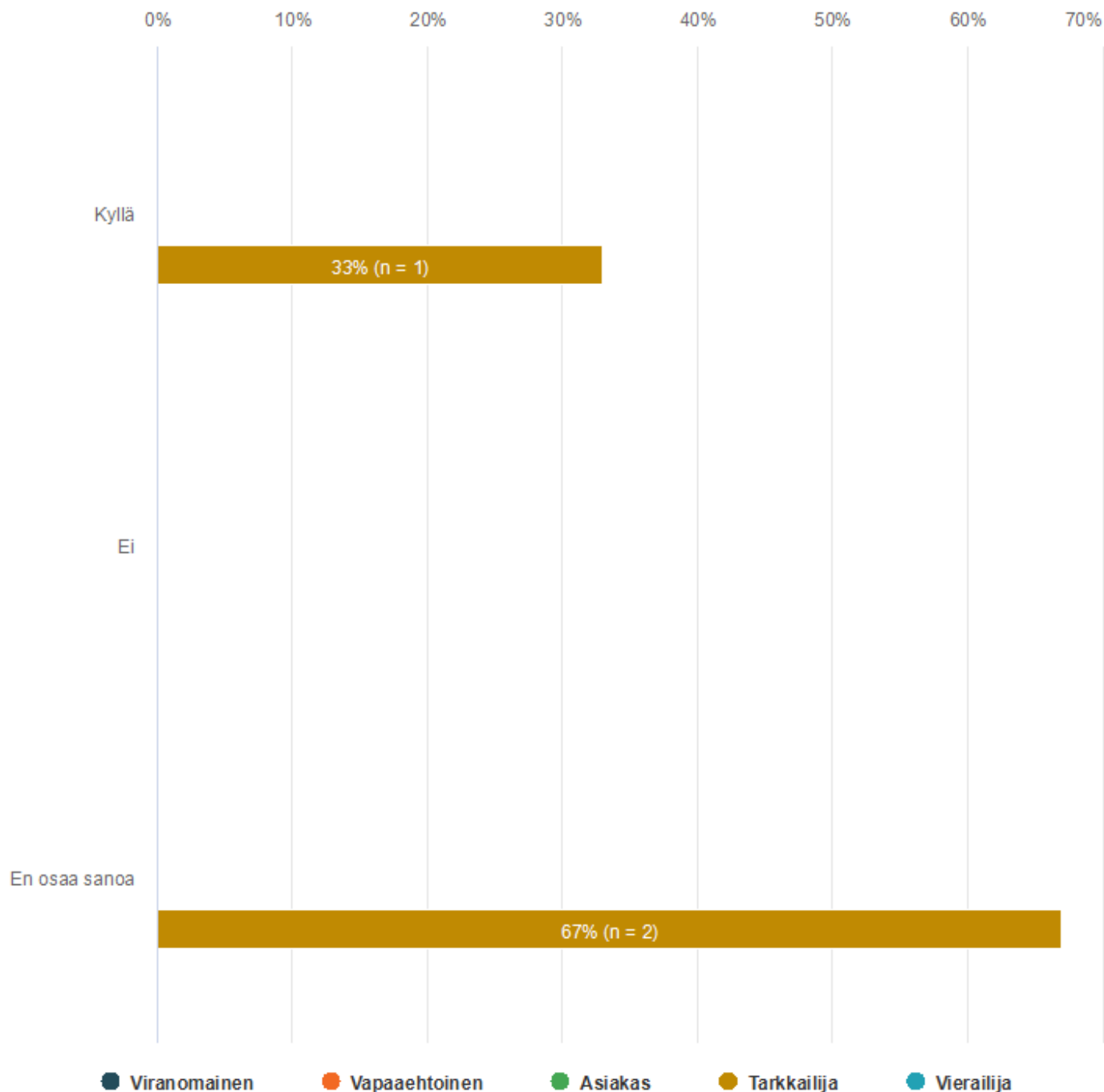


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	Sisääntulo ja liikkumisenhallinta voisi olla parempaa. Info/neuvonnan rooli oli hieman epäselvä ja moni saattoi ohjautua tästä suoraan ohi etenkin jos ei ollut puhelimen lataustarvetta. Henkilö joka kulki useiden pisteiden läpi, joutui toistamaan samoja asioita ja kysymyksiä joka pisteellä. Todellisessa hädässä olijoita tämä turhauttaisi ja lisäisi aggressioita. Onko turvallisuuden varmistamiseen reagoitu? Vartija?

25. Paransiko harjoitus valmiutta ylläpitää yhteistä tilannekuvaa? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 3



	Viranomainen		Vapaaehtoinen		Asiakas		Tarkkailija		Vierailija		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
Kyllä	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	1
Ei	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
En osaa	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	0	0,0%	2

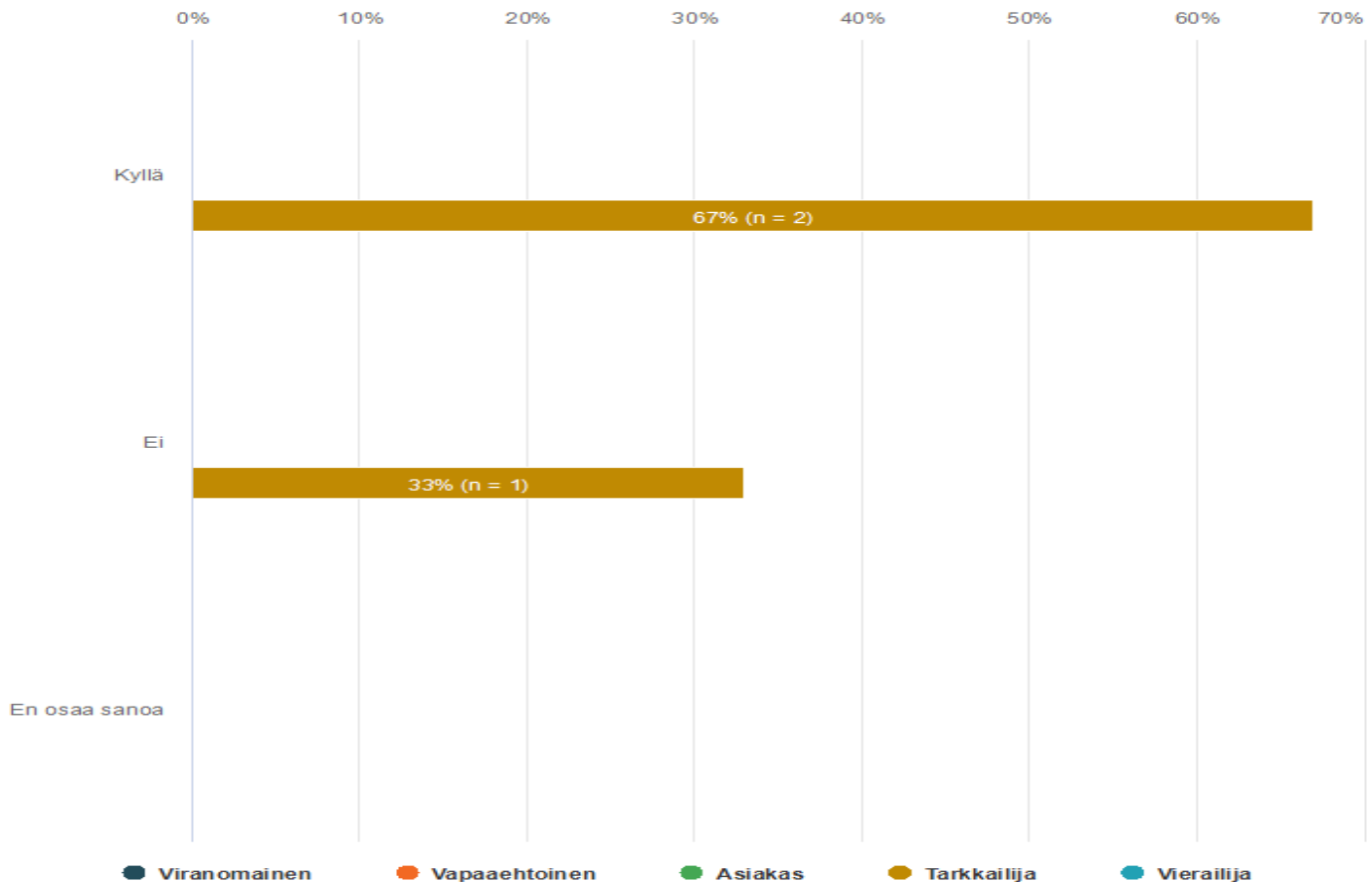
sanoa										
Yhteensä	0		0		0		3		0	3

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
En osaa sanoa	Oliko tilannekuva yhteinen, vastuut?
En osaa sanoa	Tositilanne olisi pitempi aikainen ja tietoa saisi enemmän ja vähemmän, mutta voisi tilannetietoutta jakaa jotenkin enemmän.

26. Oliko johtaminen sujuvaa eri tasoilla? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 3



Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	Vielä selkeämmät vastuut esiin ja tieto ydinryhmään
Ei	Selkeää vetäjää hommassa ei ollut, muuta kuin harjoituksen näkökulmasta harjoituksen astuu henkilöt. Pienet toimijat yhdessä, joilla osittain amatööritason oma vastuuhenkilö omassa toiminnassa, jolloin katse hyvin kapealaista. Eli toiminnassa täytyisi olla selkeä kapellimestari.

27. Millä tavalla harjoitusta voisi kehittää?

Vastajien määrä: 2

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
			-	
			Konkreettisesti vedenjakaminen, sähkölaitteiden lataaminen... Miten 50 puhelimen lataaminen tapahtuisi? Missä/mistä pistorasiat jne? Tarvittavat peitteet, makuualustat/patjat?	

28. Vapaa kommenttikenttä

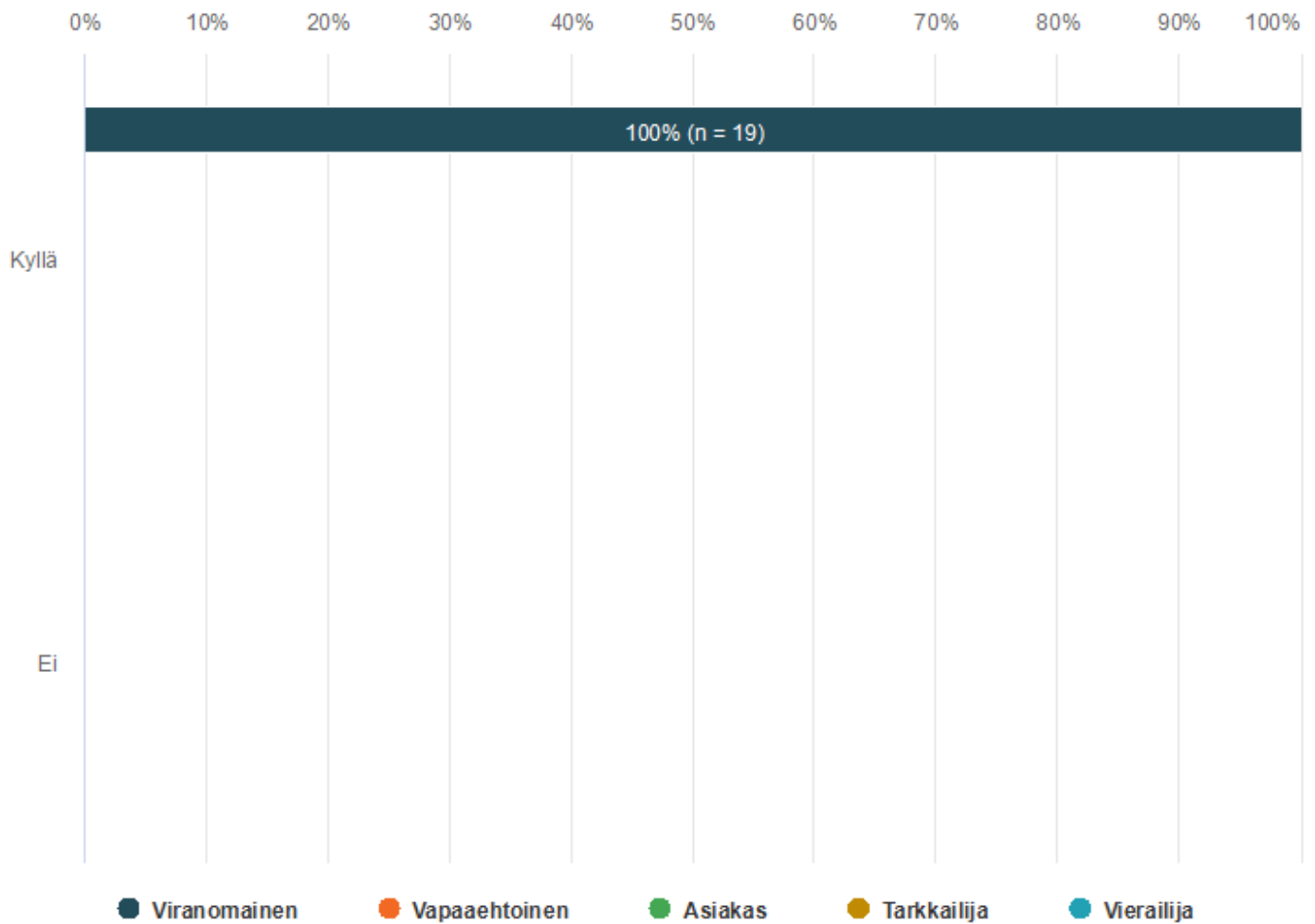
Vastajien määrä: 2

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
			Hyvä harjoitus. Avasi hyvin kokonaisuutta ja toi esiin erilaisia vahvuuksia ja kehittämiskohtia, kun peilaa harjoitusta tositalanteeseen.	
			Pitkälle viedyt maalihenkilöt ehdoton plussa. Tilat melko hyvät, koska olemassa olevat tilat hankalasti muutettavissa ja niihin vain sopeuduttava. Lasten toimipaikka erittäin tärkeä. Lasten aluetta voisi paremmin rajata. Yleishälyyn/meteliin kannattaa kiinnittää huomiota sekä henkilöiden lämpimänä pitoon. Pelkästään järkyttyneen henkilönkin kohdalla lämmin viltti/peitto tuo lisäturvaa ja oikeasti urheiluhallissa oli kylmä.	

SEURAAVAT VASTAUKSET VIRANOMAISILTA

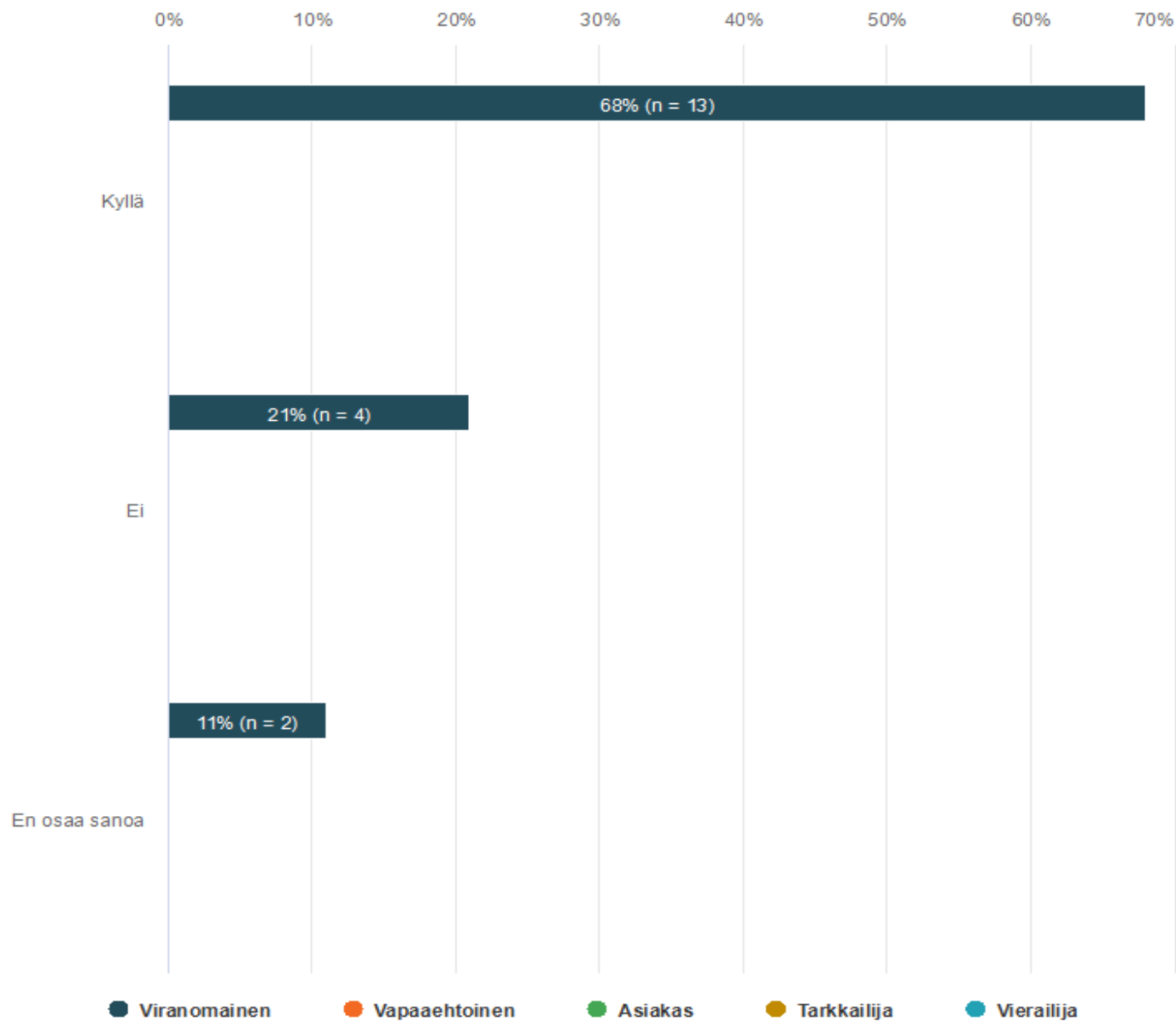
29. Harjoituksesta tiedotettiin riittävän ajoissa? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaaajien määrä: 19



30. Sain riittävästi ennakkotietoa omasta osuudestani harjoituksessa? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 19

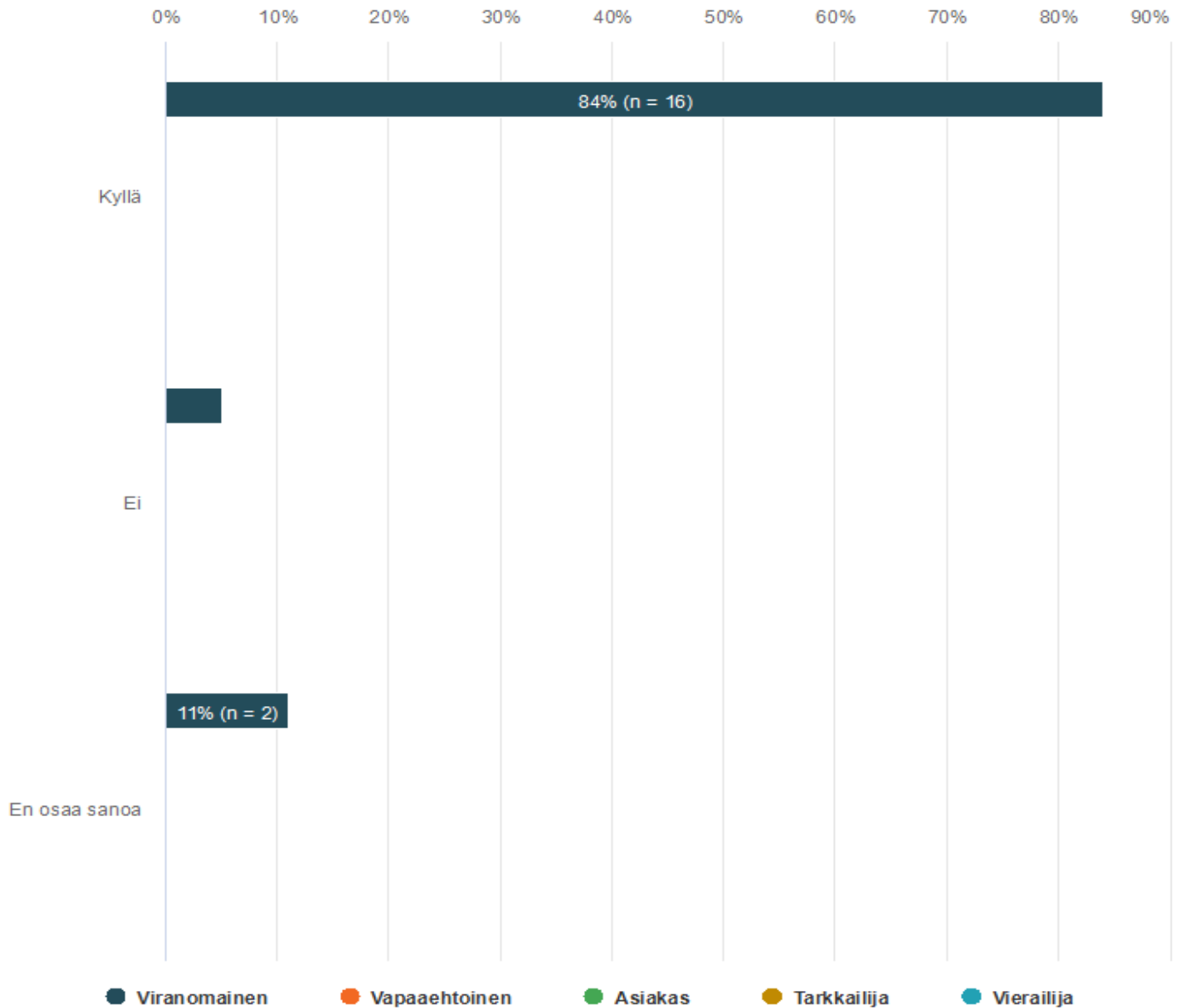


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	Tiedot tulivat viimehetkillä
Ei	valitettavasti olin jäänyt pois ennakko suunnitelmista, olisi ollut hyötyä olla jo niissä mukana.
En osaa sanoa	Hiukan jäi auki etukäteen, mitä paikan päällä oikeasti tapahtuu (esim. asiakkailta rooleja ja ongelmia joita yritettiin ratkaista, minkälaista tiedottamista tullaan tekemään), vaikka periaatteessa toisaalta tämä simuloi hyvin oikeeakin tilannetta, jossa ei voi olla tietoa mitä tulee tapahtumaan.
Kyllä	Haastetta toi harjoituksen johtajan vaihtuminen viime hetkessä.

31. Osallistuiko harjoitukseen riittävästi asiakkaita? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 19

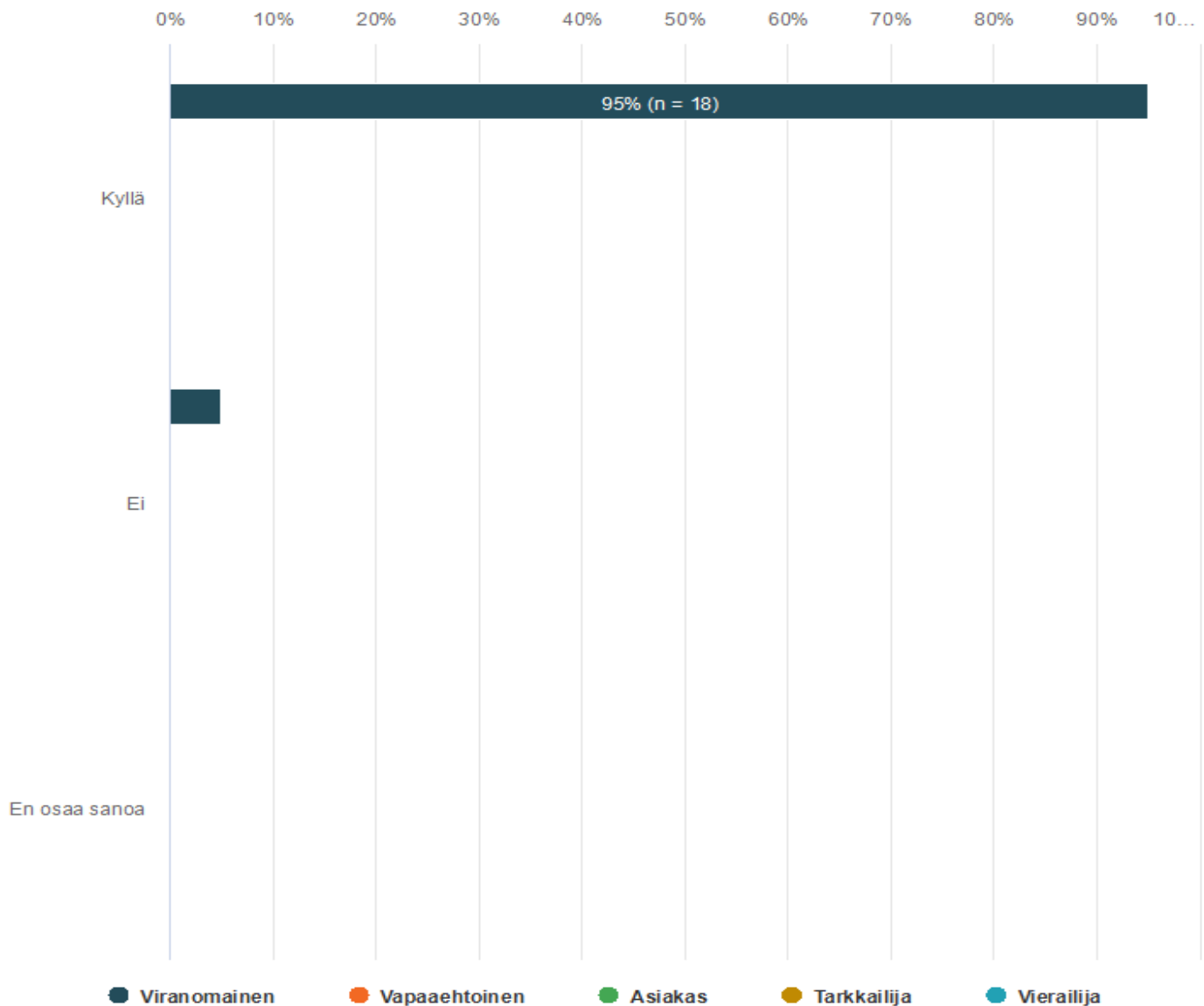


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	Asiakkaita oli yli 70 ja tavoite oli 50 asiakasta.
Kyllä	Asiakasmäärä oli positiivinen yllätys
Kyllä	Hyviä case -tapauksia
Kyllä	Määrä oli hyvä, toki enemmänkin olisi mahtunut.
En osaa sanoa	Hiukan enemmän voisi olla "painetta" toimijoille

32. Toimiko yhteistyö eri toimijoiden kanssa hyvin? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 19

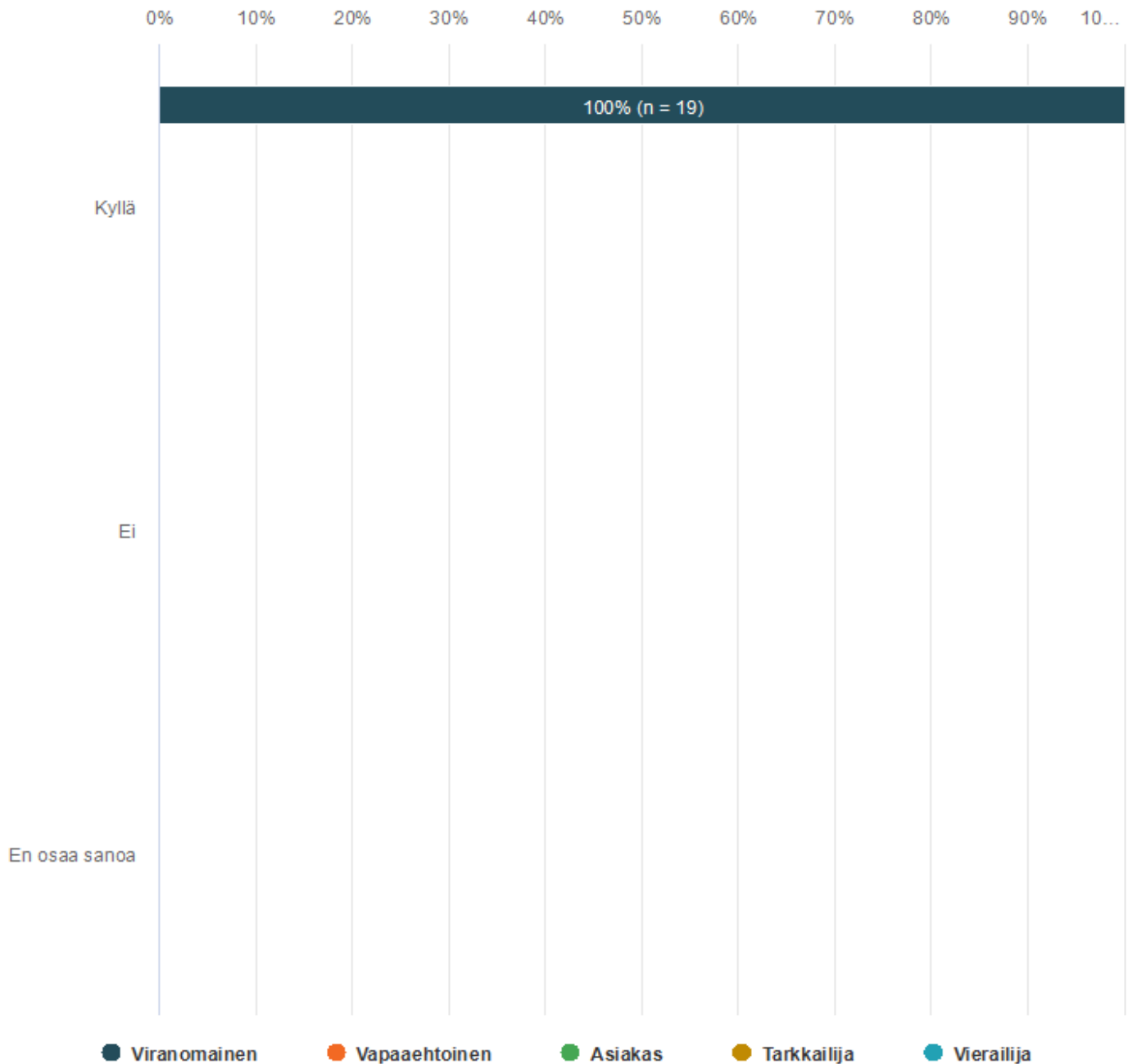


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	Osittain toimi, mutta emme osanneet hyödyntää toisiamme riittävästi
Kyllä	Erinomaisesti. Häiriötilanteessa tulee aina kaikista vahvimmin esiin yhteen hiileen puhaltaminen! Tilannetiedon keräämistä voisi kehittää systemaattisemmaksi, että tarvittava tieto olisi aina saatavilla.
Kyllä	Yhteistyö sujuvaa
Kyllä	Jos olisin ollut mukana suunnitteluvaiheessa olisi yhteistyö ollut varmasti vielä parempaa kohdallani.

33. Paransiko harjoitus valmiutta yläpitää yhteistä tilannekuvaa? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 19

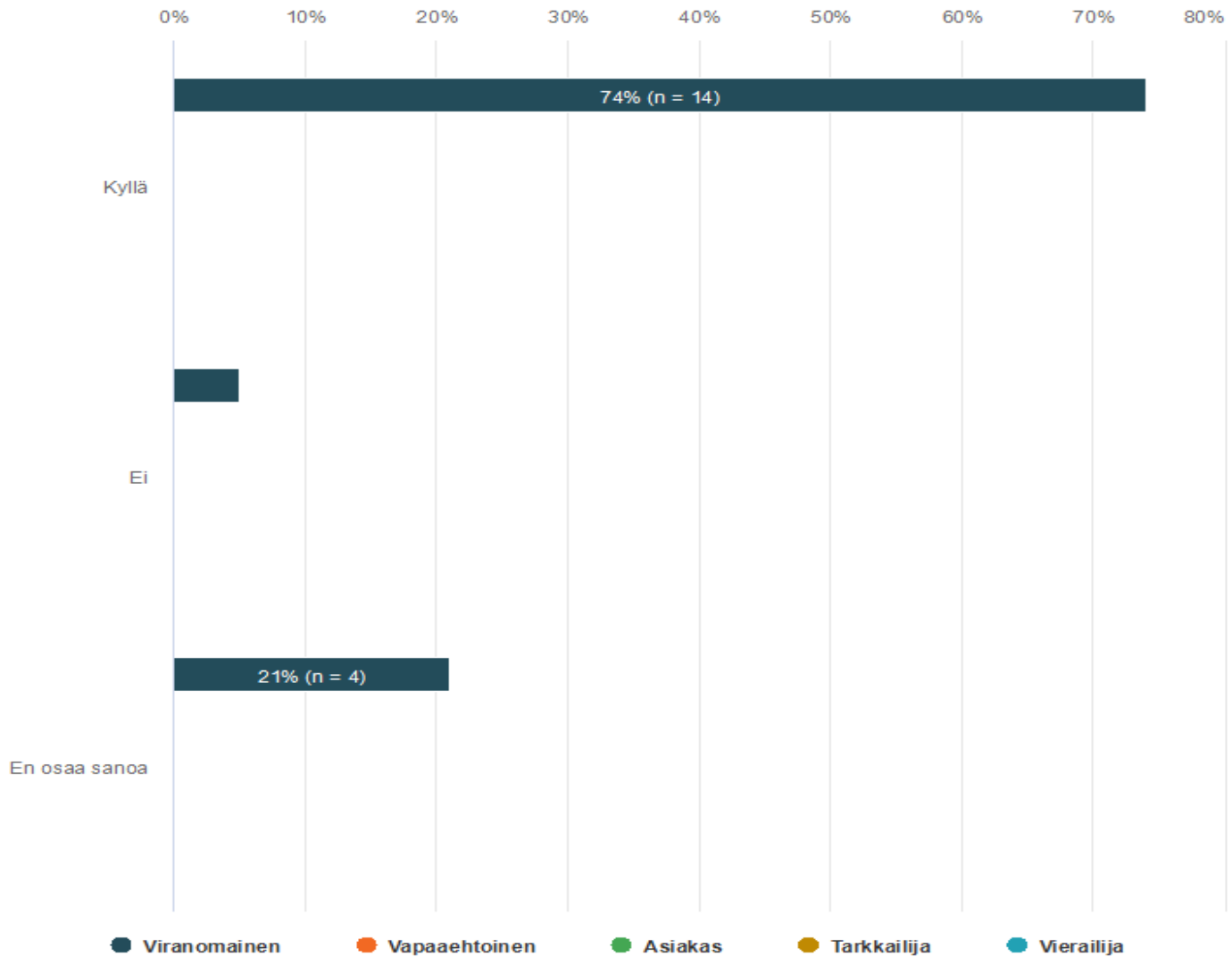


Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	Krivatin käytöstä saatiin hyvää kokemusta. Krivat hyvä alusta välittää tilannetietoa avakin ulkopuolella olevalle johdolle ja sidosryhmille. Tiken tilanneseinällä olevaa tilannekuvapohjaa tulee kehittää toimivammaksi. Jatkossa tarkennetaan tilannetiedon systemaattista keräämistä.
Kyllä	Kyllä, toki kehityskohteita on varmasti melko paljon ja olisi tärkeää työstää näitä eteenpäin.

34. Oliko johtaminen sujuvaa eri tasoilla? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 19



Lisätekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Kyllä	Oli, mutta johto ei kestänyt aivan aikataulussa.
Kyllä	Kaikki toimivat roolissaan hyvin, muulle henkilöstölle voisi tiedottaa selkeämmin kuka vastaa mistäkin alueesta.
Ei	Ihan ei tullut olo että joku johtaa harjoitusta. Enemmän voisi olla tiedottamista. Mitä jokubiso viestintä ryhmä oikein teki? Mitä viestivät ja minne?
En osaa sanoa	Harjoituksen johtajan rooli jäi näkymättömäksi. Vapepajohtajalla on iso kokonaisuus johdettavana: pystyykö keräämään tilannekuvaa kattavasti kaikista Vapepan toiminnoista: resurssien riittävyys eri toiminnoissa, paikalla olevat asiakasmäärät ja esiin tulleet erityistarpeet, toimijoiden määrät ryhmittäin: viranomaiset, vapaaehtoiset, asiakkaat, tarkkailijat, vierailijat.

35. Millä tavoin harjoitusta voisi kehittää?

Vastaaajien määrä: 7

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
<ul style="list-style-type: none">- Rekisteröintilomakkeeseen ikäryhmä (ei ikä) ja toimijoiden kielitaito harvinaisempiin kieliin, tai muu erityistaito- Tiken tilanneseinän kehittäminen, mitä tietoa tilannekuvaan kootaan ja millä systeemillä. Systemaattisempi tilannetiedon kerääminen.<ul style="list-style-type: none">- Kirjaaminen - kuka / miten kirjataan harjoituksen kulkua, tapahtumapäiväkirjaa?- Systemaattinen pohja eri toimintojen kehittämiseksi: vastuu ja työryhmä, miten toimii?- Viestintä: Onko tarve edelleen kehittää viranomaisten yhteisviestintää kansalaisille? (mitä tiedotetaan, kuka johtaa, mitä kanavia käytetään, kuka laatii tiedotteen, miten yhteinen tiedottaminen käytännössä toteutetaan)				
Harjoituksessa tuli hieman kiire, jota ei ehkä tositilanteessa tulisi. Kuitenkin kehittämistä voisi olla asioiden aikatauluttamisessa. Viestinnän tekijät joutuivat odottamaan tietoja pitkään ja välillä henkilöitä joutui etsimään, jolta tietoa tulisi saada.				
Pääpiirteittäin konsepti näytti toimivalta kautta linjan.				
Aina hiottavaa Sujuvassa sisääntulossa ja asiakasohjauksessa.				
Palauttekeskustelussa tuli paljon hyviä kehittämissideoita.				
Harjoituksen riittävään "markkinointiin" tulisi kiinnittää huomiota, jotta tulevissa harjoituksissa saataisiin tarpeeksi ihmisiä paikalle. Etukäteen olisi hyvä informoida toimijoiden vastuut selkeästi, ettei paikan päällä tarvitsisi käyttää aikaa säveltämiseen ja selvittämiseen. Selkeä kommunikointi sekä asiakkaille että työntekijöiden kesken on avainasemassa.				
Joku kertoi että harjoitusta oli huonosti mainostettu kunnassa ja kaikilla ei ollut tietoa että piti esittää jotain roolia tullessa valmiuskeskukseen. Tieto ei tullut rivi työntekijöille..olisi ollut kiva kuulla mitä johtoryhmässä puhutaan ja missä mennään.Hh2 ei tuonut mitään tietoa.				

36. Vapaa kommenttikenttä

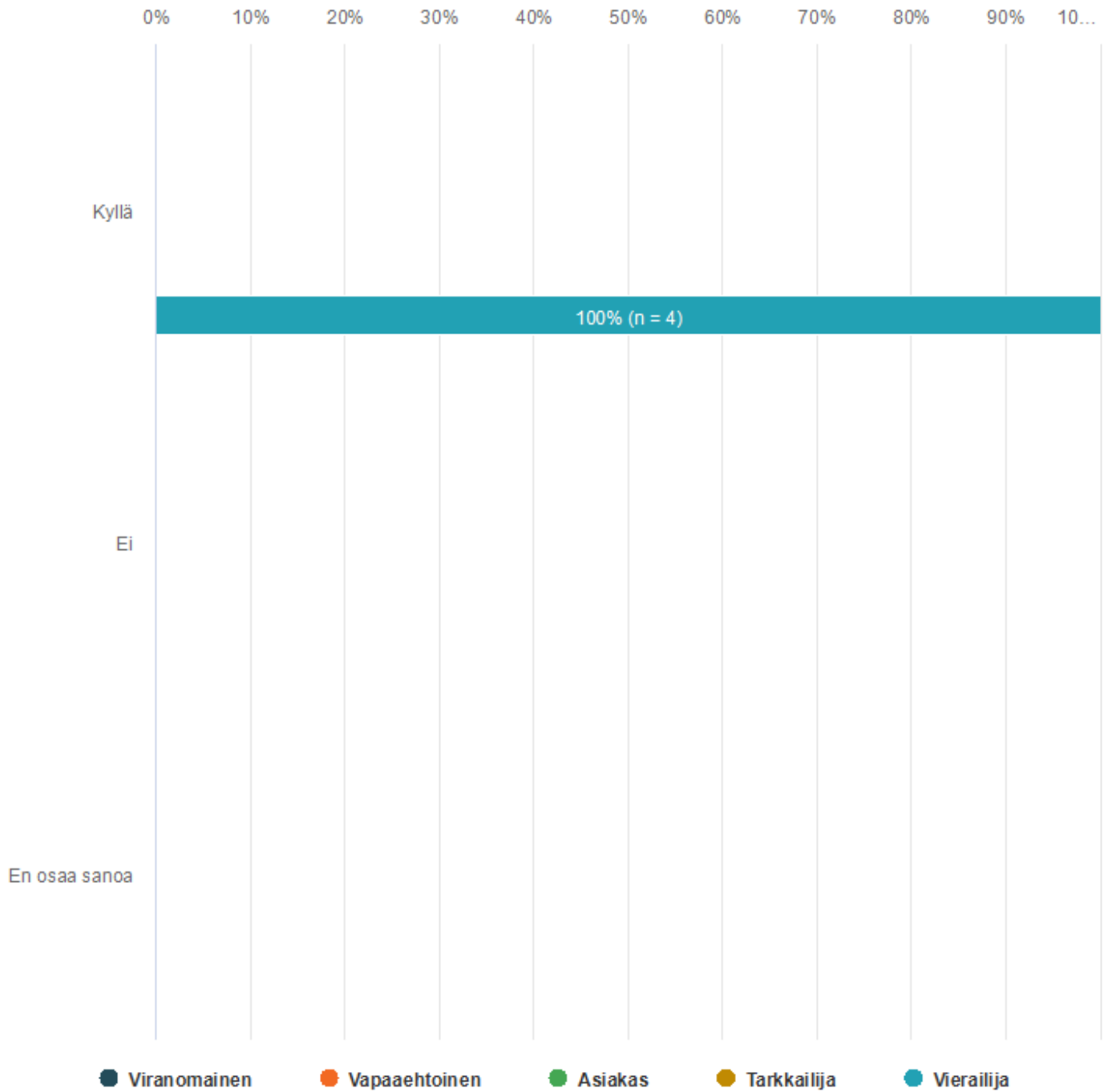
Vastaajien määrä: 3

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
Harjoitukset ovat ehdottoman hyvä keino kehittää yhteistä toimintaa ja toimii pohjana valmiussuunnitelmien laatimisessa! Miten laajennetaan edelleen toimintaan osallistuvien määrää. Johdon vahvempaa sitoutumista toivotaan ja johdon tietoisuuden lisäämistä!				
Jopa pieni resurssivaje osissa pisteitä oli hyväksi, koska aiheutti keskustelua mistä mahdollisesti lisäapua jne.				
Hyvin järjestetty ja oli ilo nähdä miten paljon eri toimijoita harjoitukseen osallistui. Tunnelma oli kaikin puolin hyvä, on erittäin arvokasta että tällaisia harjoituksia järjestetään maailman nykyisessä tilanteessa. Kiitos!				

SEURAAVAT VASTAUKSET VIRAILIJOILTA

37. Oliko sisääntulo ja ohjaus selkeä? (Kommentit voi kirjoittaa vastauksen perään)

Vastaajien määrä: 4



38. Millä tavalla harjoitusta voisi kehittää?

Vastaajien määrä: 2

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
				Tämä oli hyvä sabluuna
				-

39. Vapaa kommenttikenttä

Vastaajien määrä: 1

Viranomainen	Vapaaehtoinen	Asiakas	Tarkkailija	Vierailija
				Tulin 3 koiran kanssa ja vastaan otto oli onnistunut.