

Yhdenvertaisuus ja sukupuolten tasa-arvo toteutuminen Etelä-Karjalan hyvinvointialueen palveluissa ja toiminnassa

Polis-kysely 11.-25.3.2024

31.5.2024



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Vastaajista

Vastaajia 248 kpl, joista ohjelma ryhmitteli 221 vastaajaa

Vastaajista:

- Kokee kuuluvansa ryhmään, joka on erityisen altis syrjinnälle 42 % (91)
- On tyytyväinen hyvinvointialueen palveluihin 33% (69)
- Ei ole kokenut syrjintää hyvinvointialueen palveluissa 50 % (106)
- Tuntee, että tulee kuulluksi hyvinvointialueen palveluissa 38 % (80)

Polis-kyselyn kaksi mielipideryhmää



Ryhmä A: 104 vastaajaa

”Syrjinnän ja epäasiallisen kohtelun kokemukset voivat olla este myös palvelujen käytölle”



Ryhmä B: 117 vastaajaa

” En ole juurikaan havainnut tai kokenut syrjintää”

Ryhmä A (n=104) : *Syrjinnän ja epäasiallisen kohtelun kokemukset voivat olla este myös palvelujen käytölle*

Vastaajat kertovat:

86 % ei koe, että hyvinvointialueen palveluissa toteutuu kaikkien palvelujen käyttäjien tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

80 % ei koe tulevansa kuulluksi hyvinvointialueen palveluissa

80 % ei ole tyytyväisiä hyvinvointialueen palveluihin

78 % ei koe saavansa tarpeitaan vastaavia palveluita hyvinvointialueelta, silloin kun tarvitsee

73 % ei koe, että hyvinvointialueen palvelut ovat saavutettavissa (riippumatta esimerkiksi asuinpaikasta, mahdollisuuksista liikkua, palvelujen hinnasta, palveluissa käytettävästä kielestä, mahdollisuudesta asioida sähköisesti).

68 % on havainnut syrjintää hyvinvointialueen palveluissa viimeisen vuoden aikana

61 % on kokenut syrjintää hyvinvointialueen palveluissa

56 % kokee kuuluvansa ryhmään, joka on erityisen altis syrjinnälle

56 % on kokenut syrjintää fyysisen tai psyykkisen terveydentilan perusteella

56 % epäasiallisen kohtelun pelko tai aikaisempi kokemus on estänyt käyttämästä hyvinvointialueen palveluita

53 % on itse kokenut viimeisen vuoden aikana syrjintää hyvinvointialueen palveluissa työntekijän tekemien väärin oletusten perusteella.

52 % on kokenut epäasiallista kohtelua työntekijän taholta asioidessani hyvinvointialueen palveluissa viimeisen vuoden aikana.

51 % on havainnut syrjintää hyvinvointialueen päätöksenteossa viimeisen vuoden aikana,

47 % kokee, että aikaisempi syrjinnän kokemus hyvinvointialueella on estänyt minua käyttämästä hyvinvointialueen palveluita uudestaan.

44 % syrjinnän pelko on estänyt käyttämästä hyvinvointialueen palveluita



Ryhmä B (n=117) : *En ole juurikaan havainnut tai kokenut syrjintää* Vastaajat kertovat

80 % ei ole kokenut
syrjintää
hyvinvointialueen
palveluissa

75 % ei ole havainnut
syrjintää
hyvinvointialueen
palveluissa viimeisen
vuoden aikana

69 % kokee, että oma
näkemys huomioidaan
asioidessa
hyvinvointialueen
palveluissa

66 % kokee saavansa
tarpeita vastaavia
palveluita
hyvinvointialueelta
silloin kun tarvitsee

66 % kokee tulevansa
kuulluksi
hyvinvointialueen
palveluissa

52 % ei koe kuuluvansa
ryhmään, joka on
erityisen altis
syrjinnälle



Kiitos!