



Ohje

15.1.2025

# Turvapostin lähettäminen Etelä-Karjalan hyvinvointialueen kirjaamoon

## Mikä on turvaposti-palvelu?

Ekhva on hankkinut tukipalvelutuottaja Meitalta käyttöönsä turvapostipalvelun. Palvelulla voit lähettää sähköpostia ja tarvittavia liitteitä tietoturvallisesti Ekhvan kirjaamoon.

- Saadaksesi turvapostin käyttöösi, sinun tulee ensin rekisteröidä käytössä oleva sähköpostiosoitteesi sivustolla: [securemail.meita.fi](https://securemail.meita.fi)
- Tämän jälkeen ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen tulee no-reply otsikolla viesti, joka sisältää linkin.
- Kyseisen linkin kautta voit lähettää luottamukselliseksi tarkoittamasi viestin. Annettu linkki on voimassa 10 päivää.

## Miten käytän turvapostia?

Viestin lähetys edellyttää rekisteröitymistä palveluun ainakin käytön ensimmäisellä kerralla ja mahdollisesti myöhemmin uudelleen, jos edellisestä käyttökerrasta on kulunut pidempi aika. Järjestelmä ilmoittaa, jos rekisteröityminen vaaditaan.

1. Mene osoitteeseen [securemail.meita.fi](https://securemail.meita.fi) ja kirjaa sähköpostiosoitteesi Lähettäjä-kenttään ja paina Jatka-painiketta. Ohjeita löytyy sinisen Kysymysmerkki-painikkeen takaa.
2. Klikkaa Rekisteröidy-painiketta. Ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tulee viesti, joka sisältää henkilökohtaisen linkin, jolla voi tunnistautua palveluun.
3. Mene sähköpostiisi ja klikkaa viestissä saamaasi linkkiä. Kirjoita vastaanottajakenttään kirjaamon osoite **[kirjaamo.hva@ekhva.fi](mailto:kirjaamo.hva@ekhva.fi)**. Kirjaa viestikenttiin pakolliset kentät (aihe ja viesti) sekä lisää tarvittaessa haluamasi liitteet.
4. Lähetä viesti. Onnistuneesti lähetetystä viestistä tulee vahvistusilmoitus.

5. Saat sähköpostiisi erillisen, kirjaamon lähettämän vahvistuksen vastaanotetusta postista.

The screenshot shows the 'Uusi viesti' (New message) form in the MEITA system. The header is dark purple with the MEITA logo, an envelope icon, and the text 'LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI - Viestin lähetys'. There are buttons for 'Osoitekirja' and 'Lopeta'. The form fields are:

- Lähtetäjä**: MEITA Kirjasto
- Vastaanottaja\***: [Empty text box]
- Aihe\***: [Empty text box]
- Pyydä lukukuittaus**
- Viesti\***: [Large empty text area]
- Allekirjoitus**: [Empty text box]
- Liitetiedostot**: Lisää liitetiedosto
- Buttons: Valitse tiedostot, Ei valittua tiedostoa, Liitä
- Lähetä** button

Näyttöleike, mallikuva turvapostista.

Saat lisätietoja mahdollisessa ongelmatilanteessa Ekhvan kirjaamosta sähköpostitse [kirjaamo.hva@ekhva.fi](mailto:kirjaamo.hva@ekhva.fi)

**Etelä-Karjalan hyvinvointialue**

Kirjaamo

Valto Käkelän katu 3

53130 Lappeenranta

Vaihde 05 352 000

Faksi 05 352 7800

etunimi.sukunimi@ekhva.fi

[www.ekhva.fi](http://www.ekhva.fi)

Y-tunnus: 3221313-1

Asiakirja päättyy tähän.