

PALAUTELOMAKE

Tällä lomakkeella annettu palaute voidaan siirtää Ekhvan palautejärjestelmään (Webropol).
Voit antaa kaikista palveluistamme palautetta sivulla ekhva.fi/palaute.
Tietosuojaseloste löytyy verkkosivuiltamme ekhva.fi.



Palautteen antaja

Asiakas Läheinen Muu

Yksikkö tai palvelu, josta annat palautetta

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

Ympyröi sopiva vaihtoehto.

En lainkaan todennäköisesti 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Erittäin todennäköisesti

Palaute tai kehittämisehdotus:

PALAUTELOMAKE

Tällä lomakkeella annettu palaute voidaan siirtää Ekhvan palautejärjestelmään (Webropol).



Voit antaa kaikista palveluistamme palautetta sivulla ekhva.fi/palaute.






Tietosuojaseloste löytyy verkkosivuiltamme ekhva.fi.






Valitse vaihtoehto, joka parhaiten vastaa kokemustasi.






Ympyröi sopiva vaihtoehto. (1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)






Voit jättää vastaamatta, jos väittämä ei sovi saamaasi palveluun.






Sain apua, kun sitä tarvitsin.	1	2	3	4	5
					






Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	1	2	3	4	5
					

Hoitoani tai asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	1	2	3	4	5
					

Koin oloni turvalliseksi hoidon tai palvelun aikana.	1	2	3	4	5
					

Tiedän miten hoitoni tai palveluni jatkuu.	1	2	3	4	5
					

Saamani tieto hoidosta tai palvelusta oli ymmärrettävää.	1	2	3	4	5
					

Koin saamani hoidon tai palvelun hyödylliseksi.	1	2	3	4	5
					

Haluan palautteeseeni vastauksen Kyllä Ei

HUOM. Jätä yhteystietosi vain, jos pyydät vastausta

Nimi:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

Jätä lomake palautuslaatikkoon tai pyydä henkilöstöä toimittamaan palaute yksikön esihenkilölle.