

# SOTE

-matkojen  
tilaussovellus

## Asiakasohjeet



# SOTE-matkojen tilaussovellus

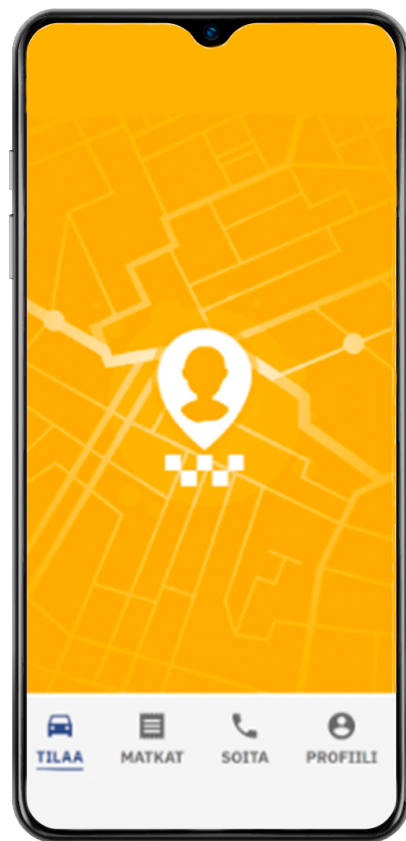
Lataa Sote kyyti -sovellus puhelimesi sovelluskaupastasi.



Sovelluksessa on neljä päänäyttöä:

- **Tilaa** - voit tehdä matkatilauksen
- **Matkat** - näet tulevat ja menneet matkasi
- **Soita** - voit soittaa matkapalvelukeskukseen
- **Profiili** - näet omat tietosi.

Palvelu on käytettävissä myös aistirajoitteisille älypuhelimien avustustoimintojen avulla.



## Sovellukseen kirjautuminen

Valitse kirjautumistapa klikkaamalla joko:

- **Tekstiviesti** eli kirjautuminen tekstiviestillä tai
- **Tili** eli kirjautuminen käyttäjätunnuksella ja salasalla.


### Kirjautuminen tekstiviestillä


- Valitse **Tekstiviesti**-kuvake
- Kirjoita näyttöön tulevaan kenttään puhelinnumerosi.
- Paina **Lähetä tekstiviesti**-painiketta.

- Saat tekstiviestin, jossa ilmoitetaan 4-numeroinen kirjautumiskoodi.
- Kirjoita koodi **Syötä SMS-koodi** kenttään.
- Paina **Kirjaudu koodilla** -painiketta.

Kirjautuminen tekstiviestillä on nyt valmis!

Valitse Kirjautumistapa

 **Tekstiviesti**

 **Tili**

Syötä puhelinnumerosi

**LÄHETÄ TEKSTIVIESTI**

TAKAISIN

Syötä tekstiviestikoodi

**KIRJAUDU KOODILLA**

TAKAISIN

## Kirjautuminen käyttäjätunnuksella

- Ensimmäisellä kerralla valitse lomakkeesta **Uusi käyttäjä**
- Ensimmäisen kirjautumisen jälkeen voit kirjautua suoraan sähköpostiosoitteella ja salasanalla.

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Sähköposti

Salasana

**KIRJAUDU**

TAKAISIN

[Uusi käyttäjä?](#) | [Unohtuiko salasanana?](#)

- Kirjoita lomakkeeseen sähköpostiosoitteesi ja valitse **REKISTERÖI**-painike.

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Sähköposti

**REKISTERÖI**

TAKAISIN

- Saat sähköpostiisi viestin. Avaa viesti ja paina siitä löytyvää linkkiä.
- Kirjoita haluamasi salasana lomakkeen salasanakenttiin. Salasanan on oltava vähintään 10 merkkiä.
- Klikkaa Rekisteröi -painiketta.
- Jatka kirjautumiseen ja kirjaudu käyttäen sähköpostiosoitetta ja salasanaa

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Sähköposti

0 / 10

Vahvista Salasana

0 / 10

**REKISTERÖI**

TAKAISIN

Kirjautuminen käyttäjätunnuksella on valmis!

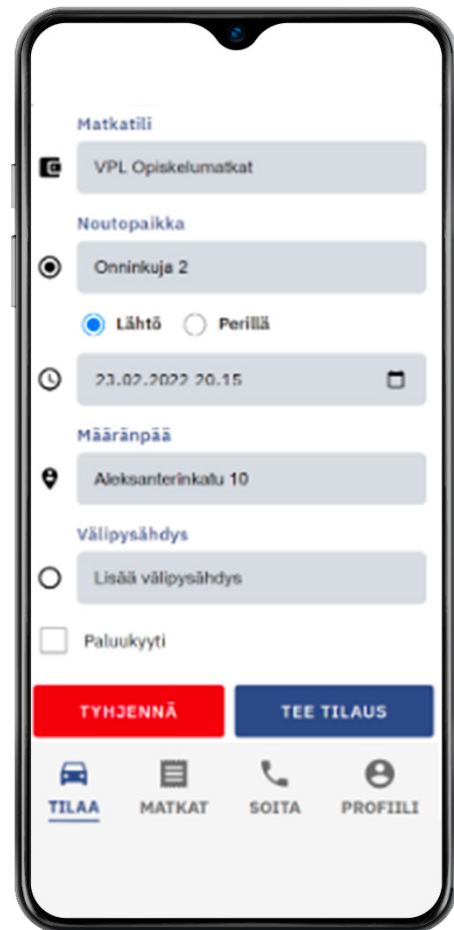
## Tilauksen tekeminen

Valitse **Tilaa**-välilehti.

Syötä seuraavaksi matkan tiedot:

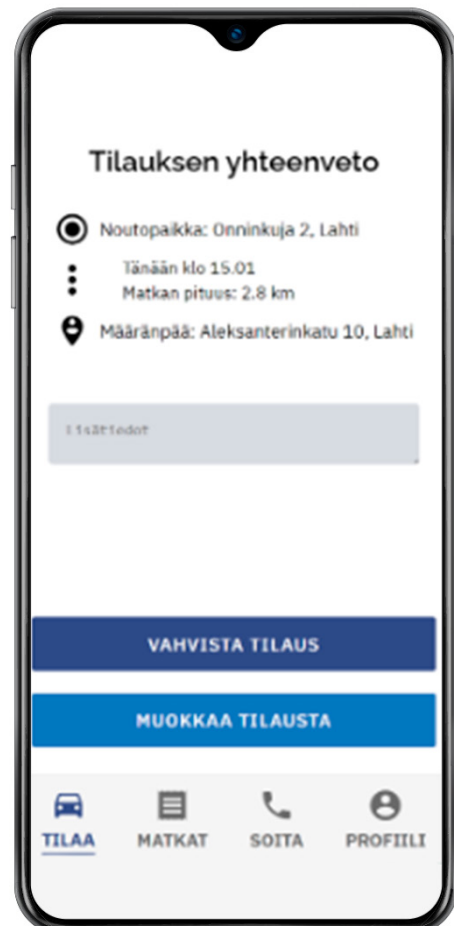
- matkaoikeus
- nouto-Osoite
- lähtöaika
- määränpääosoite
- mahdollinen välipysähdys
- mahdollinen paluukyyti

Valitse sen jälkeen **Tee tilaus**.



## Tilauksen tekeminen

- Lisää matkan lisätiedot, esimerkiksi tarkennukset nouto-osoitteeseen.
- Tarkasta tilauksen tiedot ennen tilauksen vahvistamista.
- Vahvista tilaus painamalla **Vahvista tilaus**

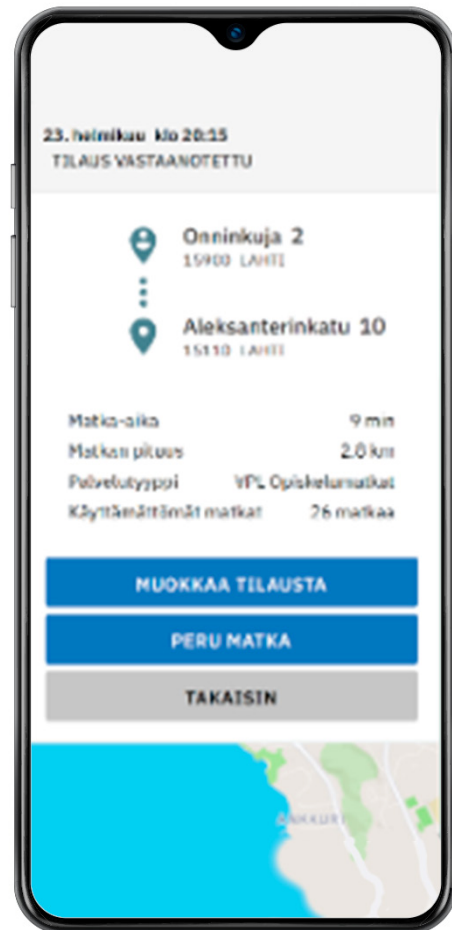


## Matkat

Matkat-välilehdellä näet tulevat ja menneet tilauksesi.

Voit muokata ja perua tulevia matkojasi, jos matkan lähtöaikaan on yli 60 minuuttia aikaa.

- valitse **Muokkaa tilausta** - voit muokata kaikkia tilaustietoja, kuten tilausta tehdessä.
- valitse **Peru matka** - vahvista tilauksen peruminen valitsemalla **Peruuta tilaus**.



## Soita

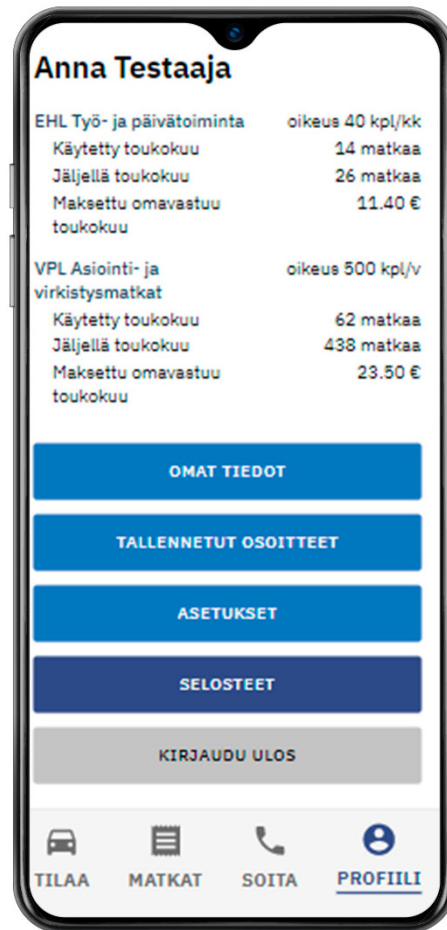
Soita-välilehdellä voit tehdä matkatilauksen myös soittamalla.

- Valitse sovelluksen alareunasta **SOITA** -painike.
- Soittaminen sovelluksen kautta tapahtuu näppäämällä **Tilaa soittamalla** - painiketta.
- Saat esiin puhelimesi numerovalitsimeen, jossa on tilauskeskuksen puhelinnumero. Aloita puhelu painamalla luuri-näppäintä.

## Omien tietojen tarkastelu

Valitse sovelluksen alareunasta PROFIIILI -painike ja voit tarkastella omia tietojasi. Profiili-valikossa näet ylimpänä nimesi sekä matkaoikeutesi. Lisäksi voit valita seuraavat painikkeet:

- **Omat tiedot.** Täältä löydät henkilötietosi, yhteystiedot sekä kuljetustilauksiin liittyviä tietoja, mm. omavastuun maksutapa sekä matkaoikeuksien tiedot.
- **Tallennetut osoitteet.** Oma kotiosoitteesi sekä matkavarauksissa viimeksi käytetyt osoitteet. Nämä osoitteet näkyvät ehdotettujen osoitteiden listassa, kun teet matkatilauksia.
- **Sovelluksen asetukset.** Voit vaihtaa sovelluksen väritilasta mustavalkotilaan tai toisinpäin.
- **Selosteet** sisältää välilehdet Tietosuoja ja Saavutettavuus. Tietosuojaselosteessa on tietoja mm. palvelun tuottajan vastuista sekä käyttäjän, eli sinun, oikeuksistasi. Saavutettavuusselosteessa on ilmoitettu sovelluksen sen hetkinen saavutettavuuden tila.
- **Kirjaudu ulos sovelluksesta**-painike on alimpana.



## Asiakaspalaute

Voit antaa meille palautetta tai kehittämisehdotuksia tilauksen tai matkan onnistumisesta palautelomakkeella. Löydät sen oman alueesi sivustolta osoitteessa <https://www.taksihelsinki.fi/tilaa-taksi/sote-taksi>

**Taksi Helsinki Oy**  
Ratamestarinkatu 7 B  
00520 Helsinki  
[www.taksihelsinki.fi](http://www.taksihelsinki.fi)

**TAKSI  
HELSINKI**

**0100 0700**  
Luottamuksesi arvoinen.