



Päivitetty 21.3.2025

# Oma Ekhva digitaalisen asioinnin palvelualustan käyttöehdot

## 1 Palvelualustan tarkoitus

Etelä-Karjalan hyvinvointialueen ("**Ekhva**") Oma Ekhva ("**Palvelualusta**") on Etelä-Karjalan hyvinvointialueen digitaalinen asiointikanava sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palveluihin ("**Palvelut**"). Palvelualusta on tarkoitettu Etelä-Karjalan hyvinvointialueella Palveluita käyttävien yksityishenkilöiden ("**Käyttäjä**") asiointiin.

Palvelualustan kautta Käyttäjien on mahdollista olla yhteydessä Ekhva:n sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen ammattilaisiin sekä tarkastella heidän tuottamaa aineistoa osana Palveluita.

Palvelualustan Palveluiden sisällöistä ja niiden ylläpidosta vastaa Ekhva, Etelä-Karjalan hyvinvointialue, osoite: Valto Käkelän katu 3, 53130 Lappeenranta, puhelinvaihe 05 352 000, sähköposti kirjaamo.hva@Ekhva.fi.

EKHVA:n Oma Ekhva, 1.4.2025 käyttöönotettava verkkosivusto Oma Ekhva ja mobiilisovellus perustuvat BeeHealthy Oy:n toimittamaan ja toteuttamaan Palvelualustaan. BeeHealthy Oy vastaa Palvelualustan kaikesta teknisestä ylläpidosta Ekhva:lle.

## 2 Palvelualustan tarjoamisen periaatteet

Ekhva varmistaa Palvelualustan sisältöjen oikeellisuuden, käytettävyyden ja saavutettavuuden huolellisesti ennen sisältöjen julkaisemista. Ekhva ei

kuitenkaan voi taata Palvelualustan keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa sen mukaan kun alempana kohdassa 12 tarkemmin kerrotaan.

Palveluja on tarjolla Käyttäjille Palvelualustan kautta siinä laajuudessa, kuin se kulloinkin on mahdollista Ekhva:lle. Ekhva:lla on oikeus oman harkintansa mukaan päättää, missä laajuudessa ja minkä sisältöisenä se tarjoaa Palvelualustan kautta Palveluita Käyttäjälle.

Palvelualustalla tehtävät muutokset, kuten päivittäminen ja huolto, voivat aiheuttaa käyttökatkoja Palvelualustalle ja siten vaikuttaa Palveluiden saatavuuteen Palvelualustan kautta. Ekhva:lla on oikeus myös keskeyttää Palvelualustan kautta Palvelujen tarjoaminen näiden toimien ajaksi oman harkintansa mukaan.

Käyttäjä on tietoinen siitä, että Ekhva yhdessä BeeHealthy Oy:n kanssa kehittävät Palvelualustaa ja Palveluita jatkuvasti pystyäkseen palvelemaan Käyttäjiään paremmin. Tästä johtuen Palvelualustalta käytettävien Palvelujen valikoima, sisältö ja saatavuus voivat muuttua. Ekhva:lla on myös oikeus oman harkintansa mukaan muuttaa, keskeyttää tai lopettaa joidenkin Palveluiden tuottaminen Palvelualustan kautta.

### **3 Palvelualustan käyttöehdot**

Palvelualustan käytössä noudatetaan näitä käyttöehtoja ("**Käyttöehdot**"). Näissä Käyttöehdoissa kuvataan Palvelualustan käyttö, henkilötietojen ym. Käyttäjien tietojen käsittely sekä Ekhva:n ja Käyttäjän vastuut Palvelun käytöstä. Selvyyden vuoksi todetaan, että näitä Käyttöehtoja sovelletaan vain siltä osin kuin soveltuvasta pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu. Henkilötietojen käsittelystä informoidaan tarkemmin Palvelualustan tietosuojaselosteessa, joka on nähtävillä Ekhva:n verkkosivuilla <https://www.ekhva.fi/hyvinvointialue/tietoa-meista/hyodyllista-tietoa/tietosuoja>.

Palvelualustalle rekisteröitymisen yhteydessä Käyttäjän tulee tutustua huolellisesti näihin Käyttöehtoihin ja hyväksyä ne kokonaisuudessaan. Käyttämällä Palvelualustaa Käyttäjä hyväksyy nämä Käyttöehdot. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy

näitä Käyttöehtoja, Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää Palvelualustaa vaan sen käyttö tulee välittömästi lopettaa.

#### **4 Palvelualustan käyttö**

Palvelualusta on tarkoitettu Käyttäjien digitaaliseen asiointiin Ekhva:n sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

**Palvelualustaa ei ole tarkoitettu henkeä ja terveyttä uhkaaviin hätätilanteisiin liittyvään asiointiin. Mikäli Käyttäjän asia vaatii välitöntä apua, Käyttäjän tulee aina soittaa yleiseen hätänumeroon 112.**

Palvelualustalla mahdollisia asiointiväyliä ovat esimerkiksi videovastaanotot, kiireetön tai reaaliaikainen viestinvaihto Ekhva:n sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen ammattihenkilöiden kanssa, digitaalisten lomakkeiden täyttäminen sekä asiointikokonaisuuksia jäsentävien digipolkujen käyttäminen. Palvelualustaa voi käyttää ainoastaan sen käyttötarkoituksen mukaisesti.

#### **5 Palvelualustan käyttömaksut**

Palvelualustalle rekisteröityminen ja Palvelualustan käyttö ovat Käyttäjälle maksuttomia.

Palvelualustalla avoimet yhteydenottopalvelut, lomakkeet ja asiointikokonaisuuksia jäsentävät digipolut ovat maksuttomia.

Käyttäjälle voidaan tarjota Palvelualustalla myös sellaisia Palveluita, joiden käyttö edellyttää asiakasmaksuja Ekhva:ssa hyväksytyjen asiakasmaksujen mukaisesti. Tiedot sovellettavista asiakasmaksuista löytyvät Ekhva:n verkkosivuilta osoitteesta <https://www.Ekhva.fi/asiakkaalle/etsitko-tietoa/asiakasmaksut>.

Käyttäjää tiedotetaan selkeästi Palvelun (esimerkiksi lääkärin vastaanotto) maksullisuudesta ennen kyseisen Palvelun varaamista tai siihen ohjaamista, ja Käyttäjällä on aina mahdollisuus kieltäytyä maksullisesta Palvelusta.

## **6 Palvelualustan käytön edellytykset**

Käyttäjän on mahdollista käyttää Palvelualustaa tunnistautuneena tai ilman tunnistautumista.

Suurimmassa osassa Ekhva:n sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja, muun muassa asiakas- ja potilasturvallisuus sekä tietosuojavaatimukset edellyttävät kuitenkin Palvelualustan käyttöä tunnistautuneena. Palvelualustan käyttö tunnistautuneena edellyttää rekisteröitymistä ja vahvaa sähköistä Suomi.fi-tunnistusta, joka mahdollistaa salassa pidettävän tiedon väittämisen osana Palveluita. Ilman tunnistautumista Palvelualustalla on käytettävissä rajattu valikoima ohjaus- ja neuvontapalveluja. Käyttäjä voi tunnistautua myös sen jälkeen kun hän on aloittanut asioinnin Palvelualustalla ilman tunnistautumista.

Tunnistautuneena Käyttäjä voi päivittää Palvelualustalla oman puhelinnumerosa ja sähköpostiosoitteensa sekä osoitetietonsa. Tieto kotikunnasta päivittyy automaattisesti Digi- ja väestötietoviraston väestötietojärjestelmän kautta. Palvelualustalle päivitettävät tiedot eivät päivity muihin Ekhva:n järjestelmiin.

Käyttäjä voi hyväksyä Palvelualustalla ilmoitusten lähettämisen, jolloin Käyttäjä saa ilmoituksia Palvelualustan tapahtumista esimerkiksi mobiilisovelluksen, sähköpostin tai tekstiviestin välityksellä.

## **7 Palvelualustan käytön lopettaminen**

Palvelualustan käyttö on Käyttäjälle vapaaehtoista, ja Käyttäjä voi lopettaa Palvelualustan käytön halutessaan koska tahansa.

Käyttäjä voi halutessaan poistaa asiointia varten luodun tilinsä Ekhva:n Oma Ekhva-verkkosivustolla tai mobiilisovelluksessa, tai kirjallisella ilmoituksella Ekhva:lle sähköpostitse [oma.ekhva@ekhva.fi](mailto:oma.ekhva@ekhva.fi).

Ekhva:lla on oikeus lopettaa tai poistaa Käyttäjän käyttöoikeus joko tilapäisesti tai pysyvästi, mikäli Käyttäjä ei noudata näitä Käyttöehtoja tai Ekhva:n ohjeistusta Palvelualustan käytöstä, sen mukaan kun alla kohdassa 8.1.10 on tarkemmin kerrottu.

## 8 Palvelualustan käyttäjän velvollisuudet

Nämä Käyttöehdot hyväksyessään ja Palvelualustaa käyttäessään Käyttäjä vahvistaa ymmärtävänsä ja hyväksyvänsä seuraavat Palvelualustan käytön ehdot:

Palvelualustaa ei ole tarkoitettu henkeä ja terveyttä uhkaaviin hätätilanteisiin liittyvään asiointiin, vaan silloin Käyttäjän tulee soittaa yleiseen hätänumeroon 112.

Käyttäjän tulee varmistua siitä, että Käyttäjällä on tarvittavat oikeudet luovuttaa Ekhva:lle Palvelualustan käyttämiseksi tarvittavat tiedot, kuten omat henkilötietonsa.

Käyttäjä vastaa Palvelualustan kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on toimivat verkkoyhteydet sekä riittävät tekniset valmiudet ja tarvittavat ohjelmistot Palvelualustan käyttöön. Käyttäjä vastaa myös käyttämiensä laitteiden ja ohjelmistojen toimivuudesta ja niiden asianmukaisesta tietoturvallisuudesta.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan omien tunnistetietojensa salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta Palvelualustan käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista.

Käyttäjän tulee säilyttää tunnistetietojaan huolellisesti, ja ilmoittaa viipymättä Ekhva:lle sähköpostilla [oma.ekhva@ekhva.fi](mailto:oma.ekhva@ekhva.fi) tai puhelimitse 05 352 000 (Ekhva vaihde) mikäli Käyttäjä epäilee omien tunnistetietojensa kadonneen tai joutuneen väärinkäytöksen kohteeksi.

Tieto, joka välittyy tunnistauneena asioinnin yhteydessä Ekhva:n Oma Ekhva - verkkosivuston tai mobiilisovelluksen kautta, voi päätyä osaksi terveydenhuollon potilastietoja tai sosiaalihuollon asiakastietoja, jolloin niihin sovelletaan asiakas- ja potilastietoja koskevaa pakottavaa lainsäädäntöä ja määräyksiä, mukaan lukien erityisesti tietojen salassapitoa koskevat määräykset.

Tieto, joka välittyy tunnistauneena asioidessa Ekhva:n Oma Ekhva - verkkosivuston tai mobiilisovelluksen kautta, ei kaikilta osin tallennu

potilastietoina potilastietojärjestelmään tai asiakastietona asiakastietojärjestelmään vaan digitaalisen asioinnin Palvelualustalle. Näitä tietoja voivat olla mm. chat- keskusteluiden sisältö, kyselyiden vastaukset ja kiireettömien viestien sisältö. Keskeiset hoitopäätöksiin vaikuttavat tiedot kirjataan potilastietoina potilastietojärjestelmään.

Ilman tunnistautumista asioidessa syntyvä tieto ei tallennu Palvelualustalle, eikä siihen liittyen tehdä merkintöjä potilas- tai asiakastietojärjestelmiin.

Käyttäjän tulee aina noudattaa Ekhva:n antamaa ohjeistusta Palvelualustan käytöstä. Ekhva:lla on oikeus oman harkintansa mukaisesti ja ilman erillistä varoitusta tai huomautusta joko tilapäisesti evätä tai kokonaan poistaa Käyttäjän käyttöoikeus Palvelualustaan, jos Käyttäjä käyttää sitä tahallaan väärin tai muilla tavoin vastoin Ekhva:n ohjeistusta. Väärinkäytöksiä ovat esimerkiksi uhkaava ja epäasiallinen käytös sekä loukkaavan tai laittoman tai muulla tavoin sopimattoman materiaalin lähettäminen Palvelualustan kautta. Kaikki väärinkäytökset tutkitaan ja prosessoidaan Ekhva:n oman käytännön mukaisesti ja ne voivat johtaa myös muihin viranomaisten jatkotoimenpiteisiin.

Ekhva:n Oma Ekhva -verkkosivusto ja mobiilisovellus voivat joskus olla poissa käytöstä etukäteen määräämättömän ajan esimerkiksi huoltokatkojen, teknisten vikojen tai vastaavien syiden vuoksi. Ekhva pyrkii pitämään tällaiset katkot mahdollisimman lyhyinä, mutta Ekhva ei voi taata, etteikö tällaisia katkoja tapahtuisi.

## **9 Luottamuksellisuus, tietosuoja ja tietoturva**

Ekhva käsittelee kaikkea Käyttäjän Palvelualustalle antamaa tietoa luottamuksellisena sen mukaan kun soveltuva pakottava lainsäädäntö edellyttää Ekhva:aa sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelunjärjestäjänä.

Palvelualustan Käyttäjä on tietoinen, että yleinen tietoverkko ja verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa Palvelualustalla asioidessaan käyttämiensä laitteiden ja niissä käytettyjen ohjelmistojen tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

Ekhva ja BeeHealthy Oy järjestävät Palvelualustan tietoturvan hyvän markkinakäytännön mukaisesti ja pyrkivät asianmukaisin, ajantasaisin ja huolellisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä. Palvelualustan kautta lähetetyt tunnistetietoon perustuvat tiedot välitetään aina mahdollisimman vahvasti salattua tiedonvälitystapaa käyttäen.

Ilman tunnistautumista asioidessa syntyvät tiedot eivät tallennu Palvelualustalle, eikä asioinnin yhteydessä synny myöskään potilastietojärjestelmään tallennettavia potilastietoja tai asiakastieto-järjestelmään tallennettavia asiakastietoja.

Asioitaessa tunnistautuneena sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa, tietojen käsittely perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon potilas- ja asiakassuhteeseen, kuten esimerkiksi tavallisen yhteydenoton tai vastaanoton yhteydessä. Tätä asiointia ohjaa sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntö. Ammatilainen voi potilas- tai asiakassuhteen perusteella katsoa Käyttäjän potilas- tai asiakastietoja, jos se on kyseessä olevan Palvelun tarjoamisen kannalta tarpeellista. Käyttäjä näkee käyntiä ja asiointia koskevat potilas- ja asiakastietoihin tehdyt merkinnät Ekhva sosiaali- ja terveydenhuollon rekistereissä. Tietoja voi tarkastella esimerkiksi Omakanta-palvelun kautta.

Tunnistautuneena asioitaessa käydyt keskustelut sekä kyselylomakkeiden vastaukset tallentuvat Palvelualustalle ja ovat siellä Käyttäjän nähtävillä. Käytyjen keskustelujen ja lomakkeiden säilytysaika Palvelualustalla määräytyy Ekhva:n tiedonohjaussuunnitelman mukaisesti ja on kolme vuotta. Lisäksi Palvelualustalla kerätään ja säilytetään Käyttäjän tietojen käsittelystä syntyviä lokitietoja. Näiden tietojen säilytysaika on kaksitoista vuotta. Käyttäjälle voidaan erillisen pyynnön perusteella luovuttaa häntä koskevat lokitiedot. Säilytysajan päätyttyä tiedot poistuvat Palvelualustalta automaattisesti. Käyttäjälle ei tule erillistä ilmoitusta säilytysajan päättyessä tapahtuvasta tietojen poistosta. Käyttäjä voi poistaa asiointia varten luodun tilinsä, jos tilillä ei ole avoimena olevia asiointeja, esimerkiksi avoimia viestikeskusteluja tai digipolkuja. Tarvittaessa Käyttäjä voi pyytää suoraan asioinnin osapuolena olevaa ammattilaista sulkemaan avoimet keskustelut tai digipolut. Vaihtoehtoisesti avoimien palvelujen sulkemista voi

pyytää tekemällä tilin poistamisesta kirjallisen ilmoituksen Ekhva:lle sähköpostitse oma.ekhva@ekhva.fi.

Käyttäjän poistaessa käyttäjätilinsä kaikki Palvelualustalle tallentuneet tiliin liittyvät tiedot poistetaan 48 tunnin sisällä tilin poistopyynnön tekemisestä Palvelualustalla, tai 2 arkipäivän kuluessa kirjallisen poistopyynnön saapumisesta Ekhva:lle. Tilin tietoja tai tietoa tilin poistamisesta ei voida palauttaa poistamisen jälkeen. Tilin poistaminen ei vaikuta Palvelualustan kautta tapahtuneiden asiointien perusteella potilas- tai asiakastietojärjestelmiin tehtyihin merkintöihin. Käyttäjä voi tilin poistamisen jälkeen jatkaa Palvelualustan käyttöä uudelleen rekisteröitymällä ja luomalla uuden tilin. Selvyden vuoksi todetaan, että uuden tilin luomisen jälkeen eivät aiemman tilin tiedot ole käytettävissä.

Ekhva toimii EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU 2016/679) mukaisena itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Henkilötietojen käsittelyä on kuvattu Palvelualustan tietosuojaselosteessa, joka on nähtävillä Ekhva:n verkkosivuilla <https://www.Ekhva.fi/hyvinvointialue/tietoa-meista/hyodyllista-tietoa/tietosuojat>. Käyttäjien henkilötietoja käsitellessään Ekhva noudattaa voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, kuten EU:n yleistä tietosuojasetusta ja tietosuojalakia (1050/2018), sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädäntöä sekä hyvää tiedonkäsittelytapaa.

## **10 Immateriaalioikeudet ja rajoitettu käyttöoikeus**

**”Immateriaalioikeudet”** tarkoittavat tekijänoikeuksia (mukaan lukien oikeutta muokata tekijänoikeudella suojattua teosta sekä luovuttaa oikeudet edelleen), keksintöjä, patenteja, hyödyllisyysmalleja, rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä malleja, tavaramerkkejä ja näitä koskevia hakemuksia sekä liikesalaisuuksia, tietotaitoa ja muita immateriaalioikeuksia riippumatta siitä, ovatko ne suojattavissa rekisteröinneillä.

Tekijänoikeus ja kaikki muut Immateriaalioikeudet Palvelualustaan kuuluvat Ekhva:lle. Mitään Immateriaalioikeuksia ei siirretä Käyttäjälle tai kolmansille osapuolille näiden Käyttöehtojen perusteella.



Käyttäjä saa näiden Käyttöehtojen perusteella Palvelualustaan rajoitetun käyttöoikeuden, joka ei ole yksinomainen ja jota Käyttäjä ei saa siirtää tai muuten luovuttaa kolmannelle. Käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi, ellei sitä lopeteta Käyttäjän tai Ekhva:n toimesta näiden Käyttöehtojen mukaisesti.

Palvelualustan sisällön tai ulkoasun kopioiminen, tulostaminen, levittäminen, välittäminen, muuttaminen, ja muu kaupallinen hyödyntäminen ilman Ekhva:n erillistä kirjallista lupaa on kielletty.

Käyttäjä saa tulostaa ja tallentaa Palvelualustalta saatavilla olevaa sisältöä omaa yksityistä käyttöönsä varten.

## **11 Palaute ja palvelualustan jatkokehittäminen**

Käyttäjä voi niin halutessaan antaa Ekhva:lle palautetta tai muita kehitysideoita Palvelualustaan ja sen käyttöön liittyen ("**Palaute**") Ekhva:n verkkosivuilla <https://www.ekhva.fi/palaute/>. Palautteen antaminen perustuu täysin Käyttäjän vapaaehtoisuuteen. Kaikki Immateriaalioikeudet Palautteeseen kuuluvat Käyttäjälle eivätkä ne siirry Ekhva:lle pelkästään Palautetta antamalla.

Käyttäjä kuitenkin myöntää Ekhva:lle maailmanlaajuisen, ikuisen, yksinomaisen ja peruuttamattoman maksuttoman oikeuden (i) käyttää, kopioida, muokata ja jatkokehittää Palautetta ja luoda tai kehittää sen perusteella johdannaistöitä Palvelualustan jatkokehittämiseksi, ja (ii) tehdä tai teettää, myydä, tarjota myytäväksi, vuokrata tai muutoin jakaa Palautetta osana Palvelualustan toimintaa, ja (iii) alilisensioida edellä kuvatut oikeudet Palautteeseen mahdollistaakseen Palvelualustaan ja siihen liittyvien sovellusten, tuotteiden tai palveluiden toteuttamisen, kehittämisen ja hyödyntämisen osana Palvelualustan kehittämistä.

## **12 Rajoitettu takuu ja vastuunrajoitukset**

Palvelualustaa käytetään "sellaisena kuin se on" -ehdolla, ja Käyttäjän omalla vastuulla, ellei soveltuvasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että Palvelualusta on jatkuvasti kehittyvä ratkaisu, johon lisätään uusia palveluita ja toiminnallisuuksia mahdollisuuksien mukaan.

Ekhva ei takaa, että Palvelualusta tai sen sisältämä ohjelmistokoodi konfiguraatioineen ja muine sisältöineen täyttää Käyttäjän erityiset vaatimukset, toimii keskeytyksittä tai on virheetön. Jollei soveltuvasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, näihin Käyttöehtoihin ei sisälly mitään muita takuita.

Lisäksi Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että Palvelualustan käyttö toteutetaan verkkoyhteyden sekä päätelaitteiden avulla eikä Ekhva vastaa Käyttäjille kolmansien osapuolien, kuten verkko- tai puhelinyhteyden tarjoajan palveluissa olevista virheistä tai käyttökatkoista tai laitevalmistajan vastuulle kuuluvista laitteistojen vioista tai virheistä, eikä niistä mahdollisesti aiheutuvista tiedon viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

Ellei soveltuvasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Ekhva:n näihin Käyttöehtoihin perustuvan vastuun enimmäismäärä välittömistä suorista vahingoista rajoittuu viiteenkymmeneen euroon (50€). Ekhva ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Vastuunrajoitukset eivät koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettua vahinkoa.

### **13 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu**

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintasäännöt.

Palvelualustaan tai sen Käyttöehtoihin liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Ekhva:n ja Käyttäjän välisillä keskinäisillä neuvotteluilla. Mahdolliset riitaisuudet käsitellään Etelä-Karjalan kärjäoikeudessa.

### **14 Muut ehdot**

**Ylivoimainen este.** Ekhva ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Ekhva:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta luonnonesteestä, tulipalosta tai siihen verrattavasta häiriöstä, lakosta, työsulusta, sodasta, liikekannallepanosta, vienti- tai tuontikiellosta, raaka-aine- tai materiaalipulasta, alihankkijan toimitusvaikeuksista, liikennehäiriöstä taikka muusta vastaavasta

esteestä, jonka seurauksia Ekhva ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ekhva ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Palvelualustan kautta kaikille Käyttäjille.

**Alihankkijat.** Ekhva:lla on oikeus käyttää Palvelualustan toteutukseen omia konserniyhtiöitään ja muita alihankkijoitaan. Ekhva vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan ja huolehtii asianmukaisista sopimuksista alihankkijoidensa kanssa, esimerkiksi sopimukset salassapidosta ja henkilötietojen käsittelystä.

**Sopimuksen siirto.** Ekhva:lla on oikeus siirtää näiden Käyttöehtojen mukaiset sopimukset Käyttäjiensä kanssa Ekhva:n samaan konserniin tai organisaatorakenteeseen kuuluvalla toiselle yhtiölle, tai osana liiketoiminnan siirtoa tai muuta vastaavaa järjestelyä. Ekhva voi myös siirtää näiden Käyttöehtojen mukaiset saatavansa Käyttäjältä kolmannelle osapuolelle.

**Käyttöehtojen muutokset.** Nämä Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Ekhva:lla on yksipuolinen oikeus tarvittaessa muuttaa tai päivittää näitä Käyttöehtoja ilmoittamalla siitä Käyttäjille Palvelualustalla tai sähköpostitse Käyttäjän ilmoittamaan osoitteeseen.

### **Etelä-Karjalan hyvinvointialue**

Kirjaamo

Valto Käkelän katu 3

53130 Lappeenranta

Vaihde 05 352 000

Faksi 05 352 7800

etunimi.sukunimi@ekhva.fi

[www.ekhva.fi](http://www.ekhva.fi)

Y-tunnus: 3221313-1

Asiakirja päättyy tähän.